

# REISEGARANTIFONDET

## STYRETS BERETNING FOR 2014

### 1. FONDETS GRUNNLAG

Reisegarantiordningen er hjemlet i lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseeloven) av 25. august 1995 nr 57 (jf. Rådskonferansedirektiv 90/314/EØS)

Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere garantiordningen.

For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til hjemmesiden [www.rgf.no](http://www.rgf.no).

### 2. STYRET

Styret i Reisegarantifondet har i 2014 bestått av:

representant fra myndighetene	Mona Søyland (styreleder)
« forbrukerne	Jo Gjedrem
	Janne Pedersen (varamann)
« arrangørene	Christian Fredrik Grønli
	Christian Johannes Lunde (varamann)

Fondet har kontor i Stavanger. Forretningsfører/daglig leder er advokatfirma Arild Friestad, Stavanger v/advokat Signe Eriksen.

### 3. REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

- å kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- å kontrollere at de stilte garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- å motta, vurdere og anvisa krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangørene
- å foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig

### 4. VIRKSOMHETEN I 2014

Det har vært avholdt 5 styremøter. Styret har behandlet 102 saker. De viktigste har vært:

- Behandling av søknader om redusert garanti.
- Konkurshåndtering med etterfølgende krav mot styre/daglig ledelse i de berørte bedrifter
- Klager på vedtak om garantiplikt.
- Oppfølging av arbeidet i forbindelse med endringer i pakkereisedirektivet
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers.
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksposering.

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker. Reisegarantifondet v/daglig leder har vært representert på Reiselivsmessen på Telenor Arena og i Civil Aviation Authority's fagmøte i Brussel for europeiske organisasjoner som ivaretar utøvelsen av reisegarantiordningen. Styret og daglig leder har hatt ett møte med Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet i 2014 og ellers holdt departementet løpende orientert om saker av betydning. Fondet v/daglig leder/styreleder har deltatt som vitne i 2 straffesaker om brudd på pakkereiselovens bestemmelser om garantiplikt. Begge saker har medført en vesentlig arbeidsmengde for fondet.

## **5. MARKEDSFØRING AV PAKKETURER PÅ INTERNETT**

*Alle pakkereisearrangører innenfor EØS- området er pliktige til å stille reisegaranti.*

*I følge pakkereise-loven er all markedsføring rettet mot det norske markedet garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS- land. I så fall er det en forutsetning at salget skjer direkte fra forretningssted i utlandet eller gjennom selvstendig formidler i Norge.*

## **6. KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING**

*Reisegarantifondet abonnerer på flere av landets største aviser for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. En rekke forhold er påtalt og brakt i orden. Reisebransjen bidrar aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring forekommer. Fondet får også henvendelser fra forbrukerne, med forespørsler om arrangører har stilt reisegaranti. Styret ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør. Vi samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige og Danmark og har kontakt med flere europeiske lands reisegarantiordninger. Ved antatt ulovlig annonsering, kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for virksomheten. Ved lovbrudd kontaktes annonseorgan og nettsider kreves stengt.*

## **7. BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT**

*Et foretak ble anmeldt i 2014 for manglende garantistillelse.*

*Innehaver av Metro Tours Ltd., ble i Gulating lagmannsrett dømt til 10 måneders fengsel for blant annet brudd på pakkereise-lovens bestemmelser om garantiplikt. Dommen er anket av innehaver.*

*Innehaver av Sørli Reiser Ltd., er av Moss tingrett dømt til å betale en bot på kr 20.000 for brudd på pakkereise-lovens bestemmelser om garantiplikt.*

## **8. KONKURSER M.M.**

*Det har i 2014 vært registrert 4 konkurser hvor fondet har refundert de reisendes forskuddsinnbetalinger. Disse er HagaNor AS, Wikstrøm Reiser AS, PR Norge Bussreiser AS og Feriecenter Norge AS. Bare i liten grad har reisende underveis blitt berørt av konkursene. For alle konkurser med unntak av Feriecenter Norge AS har den individuelle garantien vært tilstrekkelig til å dekke kundenes krav. Tapet i forbindelse med konkursen i Feriecenter Norge AS er beregnet til kr 100.000.*

## **9. REDUKSJON I GARANTI ETTER SØKNAD**

*Styret behandler søknader om redusert garanti grunnet store sesongvariasjoner, eller når fjoråret har vært preget av ekstraordinær høy omsetning, eller ved endrede budsjettforutsetninger. En forutsetning for å imøtekomme slike søknader, er normalt at arrangøren har positiv egenkapital. Styret mottok 44 søknader om redusert garanti, samtlige med unntak av 1 ble helt eller delvis innvilget.*

## **10. NEGATIV EGENKAPITAL**

*Selskap med negativ egenkapital representerer en større risiko for fondet, og fondet vurderer derfor løpende å bruke hjemmelen i forskriften til å kreve økning i garantien i slike tilfeller.*

## **11. MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM**

*Ved utgangen av 2014 hadde Reisegarantifondet 806 medlemmer, en økning på 5 medlemmer fra året før. 80 nye medlemmer ble registrert i 2014 og 75 medlemmer ble slettet hvorav 10 som følge av fusjoner. Bevegelsene i medlemsmassen har vært på nivå med situasjonen i 2012 mens 2013 var et år med vel hundre nye medlemmer. I all hovedsak er nye medlemmer representert ved små nisjebyråer. Tallene viser at det er stor bevegelighet i medlemsmassen når det gjelder de minste aktørene.*

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.14) til sammen kr 3.998.000.000 i individuell garanti, en marginal økning fra året før. De tre største arrangørene; Ving, Kuoni og Startour står fortsatt for 63% av garantivolumet.

## **12. REGNSKAP**

Følgende hovedtall gjengis fra regnskapet:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Årsgebyr	<b>3.774.410</b>	3.730.875	3.609.250
Årets overskudd/underskudd	<b>1.079.680</b>	1.312.536	-311.889
Fondets egenkapital	<b>21.470.213</b>	20.390.533	19.077.997

Fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelse av årsregnskapet.

Det ble vedtatt fra og med 2012 en reduksjon i gebyrsatsene som følge av at fondets formue per 31.12.11 ble ansett tilfredsstillende. Satsene ble redusert fra henholdsvis kr 3.500 til kr 2.000, fra kr. 7.000 til kr 3.500 og fra kr 17.500 til kr 10.000. Årsgebyret for de aktørene som stiller garanti over kr 100 millioner ble uendret kr 70.000.

Styret har vedtatt at gebyrene skal være uendret også i 2015.

## **FINANSFORVALTNING**

Fondets kapital er plassert i norske banker.

## **ANNET**

Bedriften forurenses ikke det ytre miljø. Bedriften har ingen ansatte. I styret er 1 av 3 medlemmer kvinne.

Oslo 24. mars 2015

Mona Søyland  
styreleder

Jo Gjedrem

Christian Grønli