

REISEGARANTIFONDET

STYRETS BERETNING FOR 2013

FONDETS GRUNNLAG

Reisegarantiordningen er hjemlet i Pakkereiseloven av 25. august 1995 nr 57. Ifølge EØS-direktiv for pakkereiser skal alle EØS land ha en reisegarantiordning. Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere garantiordningen. Det er utarbeidet egen forskrift for fondet.

Fondet ble etablert i 1982 og har administrert garantiregler under flere lover som Reisebyråloven og Reisegarantiloven.

For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til hjemmesiden www.rgf.no.

STYRET

Styret i Reisegarantifondet har i 2013 bestått av:

representant fra myndighetene	Mona Søyland (styreleder)
« forbrukerne	Jo Gjedrem
	Janne Pedersen (varamann)
« arrangørene	Christian Fredrik Grønli
	Christian Johannes Lunde (varamann)

Fondet har kontor i Stavanger. Forretningsfører/daglig leder er advokatfirma Arild Friestad, Stavanger v/advokat Signe Eriksen.

REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

- å kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- å kontrollere at de stilte garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- å motta, vurdere og anwise krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangørene
- å foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig.

VIRKSOMHETEN I 2013

Det har vært avholdt 5 styremøter. Styret har behandlet 73 saker. De viktigste har vært:

- Behandling av søknader om redusert garanti.
- Konkurshåndtering med etterfølgende krav mot styre/daglig ledelse i de berørte bedrifter
- Klager på vedtak om garantiplikt.
- Utarbeidelse av kommentarer til høringsutkast om endringer i pakkereisedirektivet
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers.
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksposering.

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker. Reisegarantifondet v/daglig leder har vært representert på Reiselivsmessen på Telenor Arena, Norsk Reiselivs Forums vårmøte og Civil Aviation Authority's fagmøte i London for europeiske organisasjoner som ivaretar utøvelsen av reisegarantiordningen. Styret og daglig leder har hatt ett møte med Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet i 2013 og ellers holdt departementet løpende orientert om saker av betydning.

MARKEDSFØRING AV PAKKETURER PÅ INTERNETT

Alle pakkereisearrangører innenfor EØS- området er pliktige til å stille reisegaranti. Det er således ikke av avgjørende betydning at arrangøren er etablert i Norge.

I følge pakkereiseloven er all markedsføring rettet mot det norske markedet garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS- land. I så fall er det en forutsetning at salget skjer direkte fra forretningssted i ulandet eller gjennom selvstendig formidler i Norge.

KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING

Reisegarantifondet abonnerer på 8 av landets største aviser for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. Internett har etter hvert overtatt som den vesentligste markedsføringskanalen. En lang rekke forhold er påtalt og brakt i orden. Reisebransjen bidrar aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring forekommer. Fondet får også henvendelser fra forbrukerne, med forespørsler om arrangører har stilt reisegaranti. Styret ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør. Vi samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige og Danmark og opprettholder kontakt med flere europeiske lands reisegarantiordninger. Ved antatt ulovlig annonsering, kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for virksomheten. Eventuelt pålegg om garantiplikt fattes på grunnlag av mottatte opplysninger og det gis påbud om stans i garantipliktig virksomhet inntil forholdet er avklart. Ved lovbrudd kontaktes annonseorgan og nettsider kreves stengt.

ANMELDELSER FOR BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT

Det ble foretatt to anmeldelser i 2013.

KONKURSER M.M.

Det har i 2013 vært registrert 5 konkurser LfV Event AS, Boreas Reiser AS, Norsk Jaktformidling, Annas Reiser AS og Adriatic Travels AS. Ingen reisende har vært på tur ved konkursåpning. Utbetalingene fra fondets side har vært små og innenfor den garanti som arrangørene har stilt med unntak for Norsk Jaktformidling v/Jan Gustavsen hvor fondet antas å lide et mindre tap.

REDUKSJON I GARANTI ETTER SØKNAD

Styret behandler søknader om redusert garanti grunnet store sesongvariasjoner eller når fjoråret har vært preget av ekstraordinær høy omsetning, eller ved endrede budsjettforutsetninger. En forutsetning for å imøtekomme slike søknader, er normalt at arrangøren har positiv egenkapital. Styret mottok 36 søknader om redusert garanti, samtlige med unntak av 2 ble helt eller delvis innvilget.

NEGATIV EGENKAPITAL

Selskap med negativ egenkapital representerer en større risiko for fondet, og fondet vurderer derfor løpende å bruke hjemmelen i forskriften til å kreve økning i garantien i slike tilfeller.

MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM

Ved utgangen av 2013 hadde Reisegarantifondet 801 medlemmer, en oppgang på 43 medlemmer fra året før, og en kraftig økning i forhold til foregående år hvor vi kun hadde en netto økning på 5 medlemmer. 112 nye medlemmer ble registrert i 2013 altså mer enn 2 per uke. I 2012 var tallet 83. I all hovedsak dreide det seg om små nisjebyråer. Tallene viser at det er stor bevegelighet i medlemsmassen når det gjelder de minste aktørene.

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.13) til sammen kr 3.984.000.000 i individuell garanti, en økning på kr 443.603.000. fra året før. De tre største arrangørene; Ving, Kuoni og Startour står for 63% av garantivolumet.

REGNSKAP

Følgende hovedtall gjengis fra regnskapet:

	2013	2012	2011
Årsgebyr	3.730.875	3.609.250	6.208.500
Årets overskudd/underskudd	1.312.536	-311.889	4.290.076
Fondets egenkapital	20.422.303	19.077.997	19.389.886

Fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelse av årsregnskapet.

Det ble vedtatt i 2012 en reduksjon i gebyrsatsene som følge av at fondets formue per 30.11.12 ble ansett tilfredsstillende. Satsene ble redusert fra henholdsvis kr 3.500 til kr 2.000, fra kr. 7.000 til kr 3.500 og fra kr 17.500 til kr 10.000. Årsgebyret for de aktørene som stiller garanti over kr 100 millioner ble foreslått uendret kr 70.000.

Styret har vedtatt at gebyrene skal være uendret også i 2014.

FINANSFORVALTNING

Fondets kapital har vært plassert som tidsinnskudd i norske banker.

ANNET

Bedriften forurenser ikke det ytre miljø. Bedriften har ingen ansatte. I styret er 1 av 3 medlemmer kvinne.

Oslo 13. mars 2014

*Mona Søyland
styreleder*

Jo Gjedrem

Christian Johannes Lunde