

# REISEGARANTIFONDET

## STYRETS BERETNING FOR 2015

### 1. FONDETS GRUNNLAG

Reisegarantiordningen er hjemlet i lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseloven) av 25. august 1995 nr 57 (jf. Rådskonferansedirektiv 90/314/EØS)

Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere garantiordningen.

For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til hjemmesiden [www.rgf.no](http://www.rgf.no).

### 2. STYRET

Styret i Reisegarantifondet har i 2015 bestått av:

representant fra myndighetene	Mona Søyland (styreleder)
« forbrukerne	Jo Gjedrem
« arrangørene	Janne Pedersen (varamann)
	Christian Fredrik Grønli
	Erik Haug (varamann)

Fra og med 1. mars 2016 går Arne Häusler inn som nytt styremedlem samtidig som Christian Grønli går ut. Anne Sofie Faye-Lund erstatter Janne Pedersen som varamann for Jo Gjedrem.

Fondet har kontor i Stavanger. Forretningsfører/daglig leder er advokatfirma Arild Friestad, Stavanger v/advokat Signe Eriksen.

### 3. REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

- å kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- å kontrollere at de stilte garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- å motta, vurdere og anvisa krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangørene
- å foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig

### 4. VIRKSOMHETEN I 2015

Det har vært avholdt 5 styremøter. Styret har behandlet 84 saker. De viktigste har vært:

- Behandling av søknader om redusert garanti.
- Konkurshåndtering
- Klager på vedtak om garantiplikt.
- Oppfølging av arbeidet i forbindelse med endringer i pakkereisedirektivet. Nytt direktiv EU(2015/2302) av 25. november 2015 har opphevet rådskonferansedirektiv 90/314/EØS. Det nye regelverket forventes å gjelde i Norge fra 2. halvår 2018 og vil i reisegarantisammenheng medføre at garantiplikten utvides til å gjelde alle som legger til rette for at den reisende kan kjøpe minst 2 ulike pakkereiseelementer fra samme utsalgssted uavhengig om kontrakt inngås med en arrangør for samtlige elementer. Garantiplikten bortfaller for pakkereisesalg til næringslivet forutsatt at det er inngått en rammeavtale mellom partene.
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers.
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksposering.

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker. Reisegarantifondet v/daglig leder har vært representert på Reiselivsmessene i Oslo og Stavanger samt fagmøte i København for nordiske reisegarantiordninger. Styret og daglig leder har hatt ett møte med Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet i 2015 og ellers holdt departementet løpende orientert om saker av betydning.

Reisegarantifondet ved Barne-likestillings –og inkluderingsdepartementet ble i 2015 innklaget til EFTAS overvåkningsorgan ESA for et mulig brudd på artiklene 14(7) og 23(2) i Tjenestedirektivet (2006/123/EC). Saken ble lukket som følge av at det ikke ble konstatert brudd på de nevnte bestemmelsene.

## **5. MARKEDSFØRING AV PAKKETURER PÅ INTERNETT**

Alle pakkereisearrangører innenfor EØS- området er pliktige til å stille reisegaranti. I følge pakkereise-loven er all markedsføring rettet mot det norske markedet garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS- land. I så fall er det en forutsetning at salget skjer direkte fra forretningssted i utlandet eller gjennom selvstendig formidler i Norge.

## **6. KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING**

Reisegarantifondet abonnerer på flere av landets største aviser og fører tilsyn med markedsføring på internet for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. En rekke forhold er påtalt og brakt i orden. Reisebransjen bidrar aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring forekommer. Fondet får også henvendelser fra forbrukerne, med forespørsler om arrangører har stilt reisegaranti. Styret ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør. Vi samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige og Danmark og har kontakt med flere europeiske lands reisegarantiordninger. Ved antatt ulovlig annonsering, kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for virksomheten. Ved lovbrudd kontaktes annonseorgan, og nettsider kreves stengt. Manglende etterlevelse av pålegg om å stille reisegaranti fører til anmeldelse.

## **7. BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT**

Et foretak ble anmeldt i 2015 for manglende garantistillelse. Foretaket ble deretter medlem i Reisegarantifondet i januar 2016.

Politiet har fortsatt ikke avgjort tiltalespørsmål mot en arrangør som ble anmeldt i 2014.

## **8. KONKURSER M.M.**

Det har i 2015 vært registrert 5 konkurser. Disse er Din Feriegruppen AS, Reisevalg AS, XL Reiser AS, Group Travel AS og Gruppereiser.no AS.

Det er kun i forbindelse med konkursen i XL Reiser AS at fondet har utbetalt refusjon til de reisende. Det ble utbetalt i alt kr 1.534.000. Det var stilt en bankgaranti på kr 1,5 millioner slik at tapet for fondet utgjorde kr 34.000.

De øvrige arrangørene hadde sørget for å avvikle virksomheten før konkursen eller på annen måte sørget for at de reisene ble gjennomført som planlagt.

Universal Tours Scandinavia AS ble slettet som medlem 1. juli 2015 som følge av at selskapet ikke etterkom fondets pålegg om å stille høyere reisegaranti. Selskapet har opplyst at de stoppet salget av pakkereiser med Universal Tours Scandinavia som arrangør, men har fortsatt virksomheten gjennom Bonusfly som er et italiensk selskap som selger reiser under dekke av italiensk reisegaranti. Fondet har ikke mottatt dokumentasjon som godtgjør at det er stilt slik garanti i Italia.

## **9. REDUKSJON I GARANTI ETTER SØKNAD**

Styret behandler søknader om redusert garanti grunnet store sesongvariasjoner, eller når fjoråret har vært preget av ekstraordinær høy omsetning, eller ved endrede budsjettforutsetninger. En forutsetning for å imøtekomme slike søknader, er normalt at arrangøren har positiv egenkapital. Styret mottok 35 søknader om redusert garanti, samtlige ble helt eller delvis innvilget.

## **10. NEGATIV EGENKAPITAL**

Selskap med negativ egenkapital representerer en større risiko for fondet, og fondet vurderer derfor løpende å bruke hjemmelen i forskriften til å kreve økning i garantien i slike tilfeller.

## **11. MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM**

Ved utgangen av 2015 hadde Reisegarantifondet 812 medlemmer, en økning på 6 medlemmer fra året før. 93 nye medlemmer ble registrert i 2015 og 87 medlemmer ble slettet. Bevegelsene i medlemsmassen ligger på nivå med foregående år. I all hovedsak er nye medlemmer representert ved små nisjebyråer. Tallene viser at det er stor bevegelighet i medlemsmassen når det gjelder de minste aktørene.

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.15) til sammen kr 3.716.000.000 i individuell garanti, en nedgang på 7% fra året før. De tre største arrangørene; Ving, Kuoni og Startour står fortsatt for 63% av garantivolumet.

## **12. REGNSKAP**

Følgende hovedtall gjengis fra regnskapet:

	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Årsgebyr	<b>3.798.000</b>	3.774.410	3.730.875
Årets overskudd/underskudd	<b>623.277</b>	1.079.680	1.312.536
Fondets egenkapital	<b>22.093.490</b>	21.470.213	20.390.533

Fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelse av årsregnskapet.

Styret har vedtatt at gebyrene skal være uendret i 2016.

## **FINANSFORVALTNING**

Fondets kapital er plassert i norske banker.

## **ANNET**

Bedriften forurenser ikke det ytre miljø. Bedriften har ingen ansatte. I styret er 1 av 3 medlemmer kvinne.

Oslo 30. mars 2016

Mona Søyland  
styreleder

Jo Gjedrem

Arne Häusler