

REISEGARANTIFONDET

STYRETS BERETNING FOR 2016

1. FONDETS GRUNNLAG

Reisegarantiordningen er hjemlet i lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseloven) av 25. august 1995 nr 57 (jf. Rådskonferansedirektiv 90/314/EØS)

Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere garantiordningen.

For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til hjemmesiden www.rgf.no.

2. STYRET

Styret i Reisegarantifondet har i 2016 bestått av:

representant fra myndighetene	Mona Søyland (styreleder)
« forbrukerne	Jo Gjedrem
« arrangørene	Janne Pedersen (varamann)
	Arne Häusler
	Erik Haug (varamann)

Fondet har kontor i Stavanger. Forretningsfører/daglig leder er advokatfirma Arild Friestad, Stavanger v/advokat Signe Eriksen.

3. REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

- å kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- å kontrollere at de stilte garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- å motta, vurdere og anviser krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangørene
- å foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig

4. VIRKSOMHETEN I 2016

Det har vært avholdt 5 styremøter. Styret har behandlet 100 saker. De viktigste har vært:

- Behandling av søknader om redusert garanti.
- Konkurshåndtering
- Klager på vedtak om garantiplikt.
- Oppfølging av arbeidet i forbindelse med endringer i pakkereisedirektivet. Nytt direktiv EU(2015/2302) av 25. november 2015 har opphevet rådskonferansedirektiv 90/314/EØS. Det nye regelverket forventes å gjelde i Norge fra 1. juli 2018 og vil i reisegarantisammenheng medføre at garantiplikten utvides til å gjelde alle som legger til rette for at den reisende kan kjøpe minst 2 ulike pakkereiseelementer fra samme utsalgssted uavhengig om kontrakt inngås med en arrangør for samtlige elementer. Garantiplikten bortfaller for pakkereisesalg til næringslivet forutsatt at det er inngått en generell avtale mellom partene.
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers.
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksposering.

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker. Reisegarantifondet v/daglig leder har vært representert på Reiselivsmessene i Oslo og Stavanger. Fondet v/daglig leder deltok

etter invitasjon fra EU kommisjonene på møte i Brussel for å orientere om den norske reisegarantiordningen som et ledd i implementeringen av revidert pakkereisedirektiv.

Daglig leder har også deltatt på møter i regi av EGFATT (European Guarantee Fund's Association for Travel and Tourism) med formål å dele gode rutiner for praktisering av reisegarantiordningen særlig sett i lys grenseoverskridende handel og derigjennom behovet for et effektivt samarbeid. Reisegarantifondet er fra og med 1. januar 2017 medlem av EGFATT.

Styret og daglig leder har hatt et møte med Barne -og likestillingsdepartementet i 2016. Departementet er ellers holdt løpende orientert om saker av betydning. Daglig leder har deltatt på et nordisk møte i regi av Departementet i anledning implementeringen av revidert pakkereisedirektiv.

5. MARKEDSFØRING AV PAKKETURER PÅ INTERNETT

Alle pakkereisearrangører innenfor EØS- området er pliktige til å stille reisegaranti. I følge pakkereiseloven er all markedsføring rettet mot det norske markedet garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS- land. I så fall er det en forutsetning at salget skjer direkte fra forretningssted i utlandet eller gjennom selvstendig formidler i Norge.

6. KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING

Reisegarantifondet abonnerer på flere av landets største aviser, og fører tilsyn med markedsføring på internett for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. En rekke forhold er påtalt og brakt i orden. Reisebransjen bidrar aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring forekommer. Fondet får også henvendelser fra forbrukerne, med forespørsler om arrangører har stilt reisegaranti. Styret ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør. Vi samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige og Danmark og har kontakt med flere europeiske lands reisegarantiordninger. Ved antatt ulovlig annonsering, kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for virksomheten. Ved lovbrudd kontaktes annonsorgan, og nettsider kreves stengt. Manglende etterlevelse av pålegg om å stille reisegaranti fører til anmeldelse.

7. BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT

Et foretak ble anmeldt i 2016 for manglende garantistillelse. To foretak ble i 2016 ilagt forelegg på kr 50.000 for brudd på pakkereiselovens bestemmelser om garantiplikt.

8. KONKURSER M.M.

Det har i 2016 vært registrert 2 konkurser. Disse er Jarlsberg Reiser AS og JRK Bussreiser AS.

I forbindelse med konkursen i JRK Bussreiser ble det kun utbetalt kr 100.000 til en forening som delvis hadde forskuddsbetalt en reise. Utbetalingen medførte ikke tap for fondet da det var stilt en garanti på kr 250.000.

Jarlsberg Reiser AS begjærte oppbud 5. september 2016. Konkursen har ført til utbetalinger på i alt kr 6.750.000. Det var stilt en garanti på kr 3,5 millioner. Fondet ble påført et tap på kr 3.250.000. En av grunnene til fondet ble påført et så høyt tap skyldes, at kundene innbetaler reisen langt tidligere enn det som er lagt til grunn ved garantifastsettelsen. Denne erfaringen har medført at fondet har skjerpet inn rutinen med å be om at alle medlemmer rapporterer hvilke betalingsbetingelser som praktiseres.

Det ble besluttet, etter en anbudsrunde, å inngå kontrakt med Peer Gynt Tours AS om gjennomføringen av nært forestående reiser hvor underleverandørene delvis hadde mottatt betaling. Dette var positivt for de reisende som dermed fikk gjennomført sine reiser som planlagt samtidig som fondet fikk redusert sine utbetalinger. To av fondets medlemmer (Reisecompaniet AS og Boreal Travel AS) inngikk senere kontrakt med konkursboet om å overta solgte reiser til bestemte destinasjoner.

9. REDUKSJON I GARANTI ETTER SØKNAD

Styret behandler søknader om redusert garanti grunnet store sesongvariasjoner, eller når fjoråret har vært preget av ekstraordinær høy omsetning, eller ved endrede budsjettforutsetninger. En forutsetning for å imøtekomme slike søknader er normalt at arrangøren har positiv egenkapital. Styret mottok 47 søknader om redusert garanti. Samtlige ble helt eller delvis innvilget.

10. NEGATIV EGENKAPITAL

Selskap med negativ egenkapital representerer en større risiko for fondet. Fondet vurderer derfor løpende å bruke hjemmelen i forskriften til å kreve økning i garantien i slike tilfeller.

11. MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM

Ved utgangen av 2016 hadde Reisegarantifondet 839 medlemmer, en netto økning på 27 medlemmer fra året før. 88 nye medlemmer ble registrert i 2016 og 61 medlemmer ble utmeldt. Bevegelsen i medlemsmassen i 2016 var noe mindre enn foregående år. I all hovedsak er nye medlemmer representert ved små nisjebyråer. Det er stor bevegelighet i medlemsmassen når det gjelder de minste aktørene.

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.16) til sammen kr 3.992.000.000 i individuell garanti, en økning på 7% fra året før. De tre største arrangørene; Ving, Apollo og Startour står for 63% av garantivolumet.

12. REGNSKAP

Følgende hovedtall gjengis fra regnskapet:

	2016	2015	2014
Årsgebyr	3.982.000	3.798.000	3.774.410
Årets overskudd/-underskudd	-2.694.837	623.277	1.079.680
Fondets egenkapital	19.398.653	22.093.490	21.470.213

Fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelse av årsregnskapet.

Styret har vedtatt at gebyrene skal være uendret i 2017.

FINANSFORVALTNING

Fondets kapital er plassert i norske banker.

ANNET

Bedriften forurenser ikke det ytre miljø. Bedriften har ingen ansatte. I styret er 1 av 3 medlemmer kvinne.

Oslo 16. mars 2017

Mona Søyland
styreleder

Jo Gjedrem

Arne Häusler