

REISEGARANTIFONDET

STYRETS BERETNING FOR 2017

1. FONDETS GRUNNLAG

Reisegarantiordningen er hjemlet i lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseloven) av 25. august 1995 nr 57 (jf. Rådsdirektiv 90/314/EØS)

Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere garantiordningen.

For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til hjemmesiden www.rgf.no.

2. STYRET

Styret i Reisegarantifondet har i 2017 bestått av:

representant fra myndighetene	Mona Søyland (styreleder)
« forbrukerne	Jo Gjedrem
« arrangørene	Janne Pedersen (varamann)
	Arne Häusler
	Erik Haug (varamann)

Fondet har kontor i Stavanger. Forretningsfører/daglig leder er advokatfirma Arild Friestad, Stavanger v/advokat Signe Eriksen.

3. REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

- å kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- å kontrollere at de stilte garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- å motta, vurdere og anwise krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangørene
- å foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig

4. VIRKSOMHETEN I 2017

Det har vært avholdt 5 styremøter. Styret har behandlet 99 saker. De viktigste har vært:

- Behandling av søknader om redusert garanti.
- Klager på vedtak om garantiplikt.
- Oppfølging av arbeidet i forbindelse med endringer i pakkereisedirektivet. Nytt direktiv EU(2015/2302) av 25. november 2015 har opphevet rådsdirektiv 90/314/EØS. Det nye regelverket forventes å gjelde i Norge fra 1. juli 2018 og vil i reisegarantisammenheng medføre at garantiplikten utvides til å gjelde alle som legger til rette for at den reisende kan kjøpe minst 2 ulike pakkereiseelementer fra samme utsalgssted uavhengig om kontrakt inngås med en arrangør for samtlige elementer. Garantiplikten bortfaller for pakkereisesalg til næringslivet forutsatt at det er inngått en generell avtale mellom partene.
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers.
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksposering.

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker. Reisegarantifondet v/daglig leder har vært representert på Reiselivsmessen i Oslo.

Daglig leder har også deltatt på 2 møter i regi av EGFATT (European Guarantee Fund's Association for Travel and Tourism) med formål å dele gode rutiner for praktisering av reisegarantiordningen særlig sett i lys grenseoverskridende handel og derigjennom behovet for et effektivt samarbeid. Et av møtene var i EU parlamentet i Brussel i samarbeid med den europeiske interesseorganisasjonen for reisearrangører ECTAA om spørsmål rundt implementeringen av pakkereisedirektivet.

Styret og daglig leder har hatt et møte med Barne -og likestillingsdepartementet i 2017. Departementet er ellers holdt løpende orientert om saker av betydning.

5. MARKEDSFØRING AV PAKKETURER PÅ INTERNETT

Markedsføring via internett gjør det enkelt å handle over landegrensene. Alle pakkereisearrangører innenfor EØS-området er pålagt å stille reisegaranti i det landet man er registrert. I følge pakkereiseloven er all markedsføring rettet mot det norske markedet uansett garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS- land.

Arrangører registrert utenfor EØS med markedsføring rettet mot det norske markedet er garantipliktige i Norge.

6. KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING

Reisegarantifondet abonnerer på flere av landets største aviser og reisemagasiner, og fører tilsyn med markedsføring på internett for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. En rekke forhold er påtalt og brakt i orden. Reisebransjen bidrar aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring forekommer. Fondet får også henvendelser fra forbrukerne, med forespørsler om arrangører har stilt reisegaranti. Styret ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør. Vi samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige og Danmark og har kontakt med flere europeiske lands reisegarantiordninger. Ved antatt ulovlig annonsering, kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for virksomheten. Ved lovbrudd kontaktes annonseorgan, og nettsider kreves stengt. Manglende etterlevelse av pålegg om å stille reisegaranti fører til anmeldelse.

7. BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT

Ingen ble anmeldt for brudd på pakkereiselovens bestemmelser om garantiplikt i 2017. Et foretak som ble anmeldt i 2016 ble i desember 2017 i Haugesund tingrett, dømt til å betale en bot på kr 25.000.

8. KONKURSER M.M.

Det har i 2017 ikke vært registrert konkurser som har involvert assistanse fra Reisegarantifondet.

Reisegarantifondet fremsatte krav mot ledelsen Jarlsberg Reser AS etter konkursen i september 2016. I forbindelse med at saken var berammet til møte i Forlikrådet ble det inngått et forlik om vederlag til fondet.

9. REDUKSJON I GARANTI ETTER SØKNAD

Styret behandler søknader om redusert garanti grunnet store sesongvariasjoner, når fjoråret har vært preget av ekstraordinær høy omsetning eller ved endrede budsjettforutsetninger. En forutsetning for å imøtekomme slike søknader er normalt at arrangøren har positiv egenkapital. Styret behandlet 46 søknader om redusert garanti. Med unntak av to avslag ble samtlige helt eller delvis innvilget.

10. NEGATIV EGENKAPITAL

Selskap med negativ egenkapital representerer en større risiko for fondet. Fondet vurderer derfor løpende å bruke hjemmelen i forskriften til å kreve økning i garantien i slike tilfeller.

11. MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM

Ved utgangen av 2017 hadde Reisegarantifondet 860 medlemmer, en netto økning på 21 medlemmer fra året før. 93 nye medlemmer ble registrert i 2016 og 72 medlemmer ble utmeldt. I all hovedsak er nye medlemmer representert ved små nisjebyråer. Det er stor bevegelighet i medlemsmassen når det gjelder de minste aktørene.

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.17) til sammen kr 3.992.000.000 i individuell garanti, en økning på 5% fra året før. De tre største arrangørene; Ving, Apollo og TUI står for 63% av garantivolumet.

12. REGNSKAP

Følgende hovedtall gjengis fra regnskapet:

	2017	2016	2015
Årsgebyr	3.887.500	3.882.000	3.798.000
Årets overskudd/-underskudd	637.770	- 2.694.837	623.277
Fondets egenkapital	20.036.423	19.398.653	22.093.490

Fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelse av årsregnskapet.

Styret har vedtatt at gebyrene skal være uendret i 2018.

FINANSFORVALTNING

Fondets kapital er plassert i norske banker.

ANNET

Bedriften forurenses ikke det ytre miljø. Bedriften har ingen ansatte. I styret er 1 av 3 medlemmer kvinne.

Oslo 15. mars 2018

Mona Søyland
styreleder

Jo Gjedrem

Arne Häusler