

REISEGARANTIFONDET

I

STYRETS BERETNING FOR 2018

1. FONDETS GRUNNLAG

Reisegarantiordningen er hjemlet i lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseloven) av 15. juni 2018 nr. 32 (jf. direktiv (EU) 2015/2302)

Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere garantiordningen.

For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til hjemmesiden www.rgf.no.

2. STYRET

Styret i Reisegarantifondet har i 2018 bestått av:

representant fra myndighetene	Mona Søyland (styreleder)
« forbrukerne	Jo Gjedrem
« arrangørene	Janne Pedersen (varamann)
	Arne Häusler
	Erik Haug (varamann)

Fondet har kontor i Stavanger. Forretningsfører/daglig leder er advokatfirma Arild Friestad, Stavanger v/advokat Signe Eriksen.

3. REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

- å kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- å kontrollere at de stilte garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- å motta, vurdere og anvisa krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangørene
- å foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig

4. VIRKSOMHETEN I 2018

Det har vært avholdt 5 styremøter. Styret har behandlet 100 saker. De viktigste har vært:

- Behandling av søknader om redusert garanti.
- Klager på vedtak om garantiplikt.
- Vedtak om garantiplikt for sammensatte reiser.
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers.
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksposering.

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker. Reisegarantifondet v/daglig leder var representert på Reiselivsmessen i Oslo.

Det har vært et utstrakt samarbeid med reisegarantiordningene i de nordiske landene i forbindelse med ny pakkereiselov. Kammarkollegiet i Sverige var vertskap for et møte i februar hvor alle nordiske land var representert. Daglig leder deltok i mai på et arbeidsmøte i regi av EU kommisjonen i forbindelse med innføring av det nye pakkereisedirektivet.

Reisegarantifondet var i juni vertskap for et møte i regi av EGFATT (European Guarantee Fund's Association for Travel and Tourism) med formål å dele gode rutiner for praktisering av reisegarantiordningen særlig sett i lys av grenseoverskridende handel og derigjennom behovet for et effektivt samarbeid. Et praktisk eksempel på dette oppsto i oktober da det hollandske selskapet TravelBird gikk konkurs. Av de 42.000 reisende som ble rammet, var også en del nordmenn. Reisegarantifondet bisto i enkelte tilfeller de norske reisende i dialogen med SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden) som sto for reisegarantien til det konkursrammede selskapet. SGR er medlem av EGFATT.

Etter at ny lov trådte i kraft 1. juli 2018, har det vært stor pågang fra medlemmer og bransjeorganisasjoner for å få avklart spørsmål i tilknytning til ny lov.

Styret og daglig leder har hatt et møte med Barne -og likestillingsdepartementet i 2018. Departementet er ellers holdt løpende orientert om saker av betydning.

5. MARKEDSFØRING AV PAKKETURER PÅ INTERNETT

Markedsføring via internett gjør det enkelt å handle over landegrensene. Alle næringsdrivende som tilbyr pakkereiser og sammensatte reiser innenfor EØS-området er pålagt å stille reisegaranti i det landet man er registrert. I følge pakkereiseloven er all markedsføring rettet mot det norske markedet uansett garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS-land. Anerkjennelsen av andre staters reisegarantiordninger og plikten for næringsdrivende registrert utenfor EU fremgår nå langt klarere i det nye direktivet og i den nye pakkereiseloven.

6. KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING

Reisegarantifondet abonnerer på flere av landets største aviser og reisemagasiner, og fører tilsyn med markedsføring på internett for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. En rekke forhold er påtalt og brakt i orden. Reisebransjen bidrar aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring forekommer. Fondet får også henvendelser fra forbrukerne, med forespørsler om arrangører har stilt reisegaranti. Styret ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør. Vi samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige og Danmark og har kontakt med flere europeiske lands reisegarantiordninger. Ved antatt ulovlig annonsering, kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for virksomheten. Ved lovbrudd kontaktes annonseorgan, og nettsider kreves stengt. Manglende etterlevelse av pålegg om å stille reisegaranti fører til anmeldelse.

7. BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT

Et foretak ble anmeldt for brudd på pakkereiselovens bestemmelser om garantiplikt i 2018.

8. KONKURSER M.M.

Det har i 2018 ikke vært registrert konkurser som har involvert assistanse fra Reisegarantifondet foruten bistand i forbindelse med konkursen i det hollandske selskapet Travelbird, har fondet bistått norske reisende i dialogen med det hollandske forsikringsselskapet SGR.

9. REDUKSJON I GARANTI ETTER SØKNAD

Styret behandler søknader om redusert garanti grunnet store sesongvariasjoner, når fjoråret har vært preget av ekstraordinær høy omsetning eller ved endrede budsjettforutsetninger. En forutsetning for å imøtekomme slike søknader er normalt at arrangøren har positiv egenkapital. Styret behandlet 50 søknader om redusert garanti. Med unntak av to avslag ble samtlige helt eller delvis innvilget.

10. NEGATIV EGENKAPITAL

Selskap med negativ egenkapital representerer en større risiko for fondet. Fondet vurderer derfor løpende å bruke hjemmelen i forskriften til å kreve økning i garantien i slike tilfeller.

11. MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM

Ved utgangen av 2018 hadde Reisegarantifondet 880 medlemmer, en netto økning på 20 medlemmer fra året før. 100 nye medlemmer ble registrert i 2018 og 80 medlemmer ble utmeldt. I all hovedsak er nye medlemmer representert ved små nisjebyråer. Det er stor bevegelighet i medlemsmassen når det gjelder de minste aktørene.

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.18) til sammen kr 4.285.000.000 i individuell garanti, en økning på 7% fra året før. De tre største arrangørene; Ving, Apollo og TUI står for 63% av garantivolumet.

12. REGNSKAP

Følgende hovedtall gjengis fra regnskapet:

	2018	2017	2016
Årsgebyr	3.837.000	3.887.500	3.882.000
Årets overskudd/-underskudd	597003	637.770	- 2.694.837
Fondets egenkapital	20.633.427	20.036.423	19.398.653

Fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelse av årsregnskapet.

Styret har vedtatt at gebyrene skal være uendret i 2019.

FINANSFORVALTNING

Fondets kapital er plassert i norske banker.

ANNET

Bedriften forurenses ikke det ytre miljø. Bedriften har ingen ansatte. I styret er 1 av 3 medlemmer kvinne.

Oslo 21. mars 2019

Mona Søyland
styreleder

Jo Gjedrem

Arne Häusler