

REISEGARANTIFONDET

ÅRSBERETNING FOR 2019

1. FONDETS BAKGRUNN

Reisegarantiordningen er hjemlet i lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseloven) av 15. juni 2018 nr. 32 (jf. direktiv (EU) 2015/2302) Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere garantiordningen. For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til hjemmesiden www.rgf.no.

2. STYRET

Styret i Reisegarantifondet har i 2019 bestått av:

| | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| representant for myndighetene | Mona Søyland | (styreleder) |
| representant for forbrukerne | Jo Gjedrem Anne Sofie Faye-Lund | (styremedlem) (varamedlem) |
| representant for arrangørene | Arne Häusler Erik Haug | (styremedlem) (varamedlem) |

Fondet har frem til 1. mai 2019 hatt kontor i Stavanger, hvor forretningsfører/daglig leder var advokatfirma Arild Friestad, Stavanger v/advokat Signe Eriksen. 1. mai 2019 ble forretningsføreroppdraget overtatt av Advokatfirmaet Nova DA, Oslo v/advokat Aki Johannes Viitala.

3. REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

Reisegarantifondets hovedoppgaver er:

- å kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- å kontrollere at de stilte garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- å motta, vurdere og anviser krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangørene
- å foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig

4. VIRKSOMHETEN I 2019

Det har vært avholdt fem ordinære styremøter, i tillegg til ekstraordinære møter grunnet Thomas Cook-konkursen.

Styret har behandlet 106 saker. De viktigste har vært:

- Behandling av søknader om redusert garanti
- Klager på vedtak om garantiplikt
- Vedtak om garantiplikt for sammensatte reiser
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksposering
- Forberedelse og gjennomføring av anbudskonkurranse i forbindelse med bytte av forretningsfører
- Modernisering av saksbehandling, herunder digitalisering, ny database og nye nettsider
- Håndtering av Thomas Cook-konkursen, herunder ringvirkningen for den norske arrangøren Ving Norge AS.

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker. Reisegarantifondet v/daglig leder var representert på Reiselivsmessen i Oslo.

Det har vært et utstrakt samarbeid med reisegarantiordningene i de nordiske landene i forbindelse med Thomas Cook-konkursen, samt andre direktiv-relaterte spørsmål.

Reisegarantifondet var representert i EGFATT-møtet (European Guarantee Fund's Association for Travel and Tourism) som ble avholdt i Dublin. EGFATT-møtene blir avholdt hos medlemslandene på halvårlig basis, med formål å dele gode rutiner for praktisering av reisegarantiordningen særlig sett i lys av grenseoverskridende handel og derigjennom behovet for et effektivt samarbeid.

Etter at ny lov trådte i kraft 1. juli 2018, har det også i 2019 vært stor pågang fra medlemmer og bransjeorganisasjoner for å få avklart spørsmål i tilknytning til ny lov.

Barne- og familiedepartementet har behandlet klager på vedtak. Reisegarantifondet har i 2019 fått medhold i samtlige klager. Departementet er ellers holdt løpende orientert om saker av betydning.

5. MARKEDSFØRING AV PAKKETURER PÅ INTERNETT

Markedsføring via internett gjør det enkelt å handle over landegrensene. Alle næringsdrivende som tilbyr pakkereiser og sammensatte reiser innenfor EØS-området er pålagt å stille reisegaranti i det landet man er registrert. Ifølge pakkereiseloven er all markedsføring rettet mot det norske markedet uansett garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS-land.

Anerkjennelsen av andre staters reisegarantiordninger og plikten for næringsdrivende registrert utenfor EU fremgår nå langt klarere i det nye direktivet og i den nye pakkereiseloven.

6. KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING

Reisegarantifondet abonnerer på flere av landets største aviser og reisemagasiner, og fører tilsyn med markedsføring på internett for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. En rekke forhold er påtalt og brakt i orden.

Reisebransjen bidrar aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring forekommer. Fondet får også henvendelser fra forbrukerne, med forespørsler om arrangører har stilt reisegaranti. Styret ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør.

Vi samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige og Danmark og har kontakt med flere europeiske lands reisegarantiordninger. Ved antatt ulovlig annonsering, kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for virksomheten. Ved lovbrudd kontaktes annonseorgan, og nettsider kreves stengt. Manglende etterlevelse av pålegg om å stille reisegaranti fører til anmeldelse.

7. BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT

Ingen foretak ble anmeldt for brudd på pakkereiselovens bestemmelser om garantiplikt i 2019.

8. KONKURSER - TAPSAVSETNINGER

Det har i 2019 vært registrert to konkurser som har involvert assistanse fra Reisegarantifondet. Det er mottatt krav fra 258 reisende. Reisegarantifondet forventer et tap på ca 1,1 MKR i forbindelse med disse konkursene, og utbetaling vil skje i løpet av 2020.

Hittil i 2020, er det registrert ytterligere to konkurser, som forventes å påføre fondet et tap på ca 0,7 MKR.

Forventede tap er belastet som konkurserkostnad i årsregnskapet for 2019 med til sammen 1,8 MKR.

9. REDUKSJON I GARANTI ETTER SØKNAD

Styret behandler søknader om redusert garanti grunnet store sesongvariasjoner, når fjoråret har vært preget av ekstraordinær høy omsetning eller ved endrede budsjettforutsetninger. En forutsetning for å imøtekomme slike søknader er normalt at arrangøren har positiv egenkapital. Styret behandlet 61 søknader om redusert garanti. Med unntak av seks avslag ble samtlige helt eller delvis innvilget.

10. NEGATIV EGENKAPITAL HOS ARRANGØRER

Selskap med negativ egenkapital representerer en større risiko for fondet. Fondet vurderer derfor løpende å bruke hjemmelen i forskriften til å kreve økning i garantien i slike tilfeller. En hovedregel som legges til grunn for søknader om redusert garanti er at arrangøren kan vise til positiv egenkapital.

11. MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM

Ved utgangen av 2019 hadde Reisegarantifondet 890 medlemmer, en netto økning på 10 medlemmer fra året før. I all hovedsak er nye medlemmer representert ved små nisjebyråer. Det er stor bevegelighet i medlemsmassen når det gjelder de minste aktørene.

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.19) samlet sett over 4 milliarder i individuelle garantier. De tre største arrangørene; Ving Norge, Apollo og TUI står for ca 60 % av garantinivået.

12. REGNSKAP

Følgende nøkkeltall gjengis fra regnskapet:

| | 2019 | 2018 | 2017 |
|-----------------------------|-------------|------------|------------|
| Årsgebyr | 3 868 000 | 3 937 000 | 3 887 500 |
| Årets overskudd/-underskudd | (2 014 521) | 597 003 | 637 770 |
| Fondets egenkapital | 18 618 906 | 20 633 427 | 20 036 423 |

13. HENDELSER ETTER BALANSEDAGEN – FORTSATT DRIFT

I tråd med reglene i NRS 3 om hendelser etter balansedagen, samt reglene i regnskapsloven om fortsatt drift, henviser styret til det pågående Covid-19 utbruddet. Fondet er som næringsdrivende selskaper, rammet av utbruddet. Fondet vil etter styrets vurdering bli påvirket i form av redusert aktivitet hos medlemmene og ved redusert omsetning. På tidspunktet for avleggelse av årsregnskapet, er det ikke mulig å foreta et pålitelig estimat for hvilke konsekvenser dette utbruddet vil få for fondets økonomiske stilling. Hvordan utbruddet vil påvirke forutsetningen om fortsatt drift, vil avhenge av hvor langvarig det blir, hvilke tiltak myndighetene vil iverksette og hvordan de nevnte risikoene vil påvirke fondet.

Fondets egenkapital og de individuelle garantiene som banker og forsikringsselskaper har stillet på vegne av pakkereisearrangørene, vil kunne vise seg utilstrekkelig for å kunne dekke mengden av krav som rettes mot fondet. Når garantiene er utilstrekkelige, vil reisende ikke kunne få den dekningen som reisegarantien skal sikre.

Dersom utbruddet blir langvarig, er det styrets vurdering at fortsatt drift vil være avhengig av støtte og/eller tilførsel av kapital fra myndighetene. Styret er kjent med at Regjeringen har foreslått å styrke fondet ved å bevilge midler slik at fondet kan opprettholde sin rolle etter pakkereiseloven.

Basert på situasjonen og den informasjon som er tilgjengelig på nåværende tidspunkt, mener styret at det er forsvarlig å legge forutsetningen om fortsatt drift til grunn for avleggelsen av årsregnskapet.

Styret har vedtatt at gebyrene skal være uendret i 2020, men det må påregnes at flere medlemmer vil få betalingsproblemer og at antall medlemmer vil bli redusert i løpet av 2020.

14. FINANSFORVALTNING

Fondets kapital er plassert som innskudd i norske banker, hovedsakelig med 30 dagers oppsigelse.

15. ANNET

Virksomheten forurensar ikke det ytre miljø. Fondet har ingen ansatte.

Fra 25.03.2020 har Kristoffer Aasebø blitt oppnevnt som styreleder.

Oslo 30. mars 2020



Kristoffer Aasebø



Jo Gjødrem

arne.hausler@tui.no

Digitally signed by
arne.hausler@tui.no
DN: cn=arne.hausler@tui.no
Date: 2020.03.30 15:42:28
+02'00'

Arne Häusler

