

REISEGARANTIFONDET

ÅRSBERETNING FOR 2020

1. FONDETS BAKGRUNN

Reisegarantiordningen er hjemlet i lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseloven) av 15. juni 2018 nr. 32 (jf. direktiv (EU) 2015/2302) Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere reisegarantiordningen. For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til hjemmesiden www.rgf.no.

2. STYRET

Styret har i 2020 bestått av:

Representant for myndighetene, oppnevnt av Barne- og familiedepartementet	Mona Søyland	(styreleder)
	(til 24.03.20)	
	Kristoffer Aasebø	(styreleder)
	(fra 24.03.20)	
Representant for forbrukerne, oppnevnt av Barne- og familiedepartementet	Jo Gjedrem	(styremedlem)
	(til 08.12.20)	
	Ida Småge Breidablikk	(styremedlem)
	(fra 08.12.20)	
	Anne Sofie Faye-Lund	(varamedlem)
	(til 08.12.20)	
	Anne Kristin Vie	(varamedlem)
	(fra 08.12.20)	
Representant for arrangørene, oppnevnt av Hovedorganisasjonen Virke	Arne Häusler	(styremedlem)
	Erik Haug	(varamedlem)

3. FORRETNINGSFØRER / REGNSKAPSFØRER

Advokatfirmaet Nova DA v/Aki Johannes Viitala (Oslo) er forretningsfører og Adma AS, autorisert regnskapsførerselskap (Sandefjord), er regnskapsfører.

4. REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

Reisegarantifondets hovedoppgaver er:

- å kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- å kontrollere at de stilte garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- å motta, vurdere og anviser krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangører som har stilt den pliktige garantien
- å foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig arrangør.

5. VIRKSOMHETEN I 2020

Det har vært avholdt ti styremøter, som er en dobling i forhold til tidligere år. I tillegg har det vært løpende kontakt mellom forretningsfører og styrets medlemmer, særlig på grunn av de store praktiske og økonomiske konsekvensene som covid-19 pandemien har medført for Reisegarantifondet, reisearrangører og deres kunder. Det har også vært tett korrespondanse med Barne- og familiedepartementet og Nærings- og fiskeridepartementet.

Styret har behandlet 75 saker. De viktigste har vært:

- Behandling av søknader om redusert garanti
- Klager på vedtak om garantiplikt
- Vurdering av prinsipielle spørsmål vedrørende garantidekning, hvilke konkursskrav kan dekkes av garantien
- Arbeid med forslag og utredninger til Barne- og familiedepartementet og Nærings- og fiskeridepartementet
- Vedtak om garantiplikt for sammensatte reiser
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksposering
- Modernisering av saksbehandling, herunder digitalisering
- Håndtering av konkurser hos et rekordhøyt antall reisearrangører
- Innhenting av mer opplysninger fra pakkereisearrangørene

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker utenom ordinær styrebehandling.

Det har vært et utstrakt samarbeid med reisegarantiordningene i de nordiske og europeiske landene i forbindelse med pandemien, samt andre direktiv-relaterte spørsmål.

Etter at ny lov trådte i kraft 1. juli 2018, har det særlig i 2020 vært stor pågang fra medlemmer og bransjeorganisasjoner for å få avklart spørsmål i tilknytning til garantiberegninger.

6. MARKEDSFØRING AV PAKKEREISER PÅ INTERNETT

Markedsføring via internett gjør det enkelt å handle over landegrensene. Alle næringsdrivende som tilbyr pakkereiser og sammensatte reiser innenfor EØS-området er pålagt å stille reisegaranti i det landet man er registrert. Ifølge pakkereiseloven er all markedsføring rettet mot det norske markedet uansett garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS-land.

Anerkjennelsen av andre staters reisegarantiordninger og plikten for næringsdrivende registrert utenfor EU fremgår nå langt klarere i det nye direktivet og i den nye pakkereiseloven.

7. KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING

Reisegarantifondet abonnerer på flere av landets største aviser og reisemagasiner, og fører tilsyn med markedsføring på internett for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. En rekke forhold er påtalt og bragt i orden.

Reisebransjen har bidradd aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring har forekommet. Fondet har også mottatt henvendelser fra forbrukere med forespørsler om arrangører har stilt lovpålagt reisegaranti, og ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør.

Vi samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige, Finland, Island og Danmark, og har kontakt med flere europeiske reisegarantiordninger. Ved antatt ulovlig annonsering kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for virksomheten. Ved lovbrudd kontaktes annonseorgan, og nettsider kreves stengt. Manglende etterlevelse av pålegg om å stille reisegaranti kan føre til anmeldelse.

8. BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT

Ingen foretak ble anmeldt for brudd på pakkereiselovens bestemmelser om garantiplikt i 2020.

9. KONKURSER - TAPSAVSETNINGER

Det har i 2020 vært registrert 18 konkurser, hvorav 16 er corona-relaterte. I tillegg til disse har det også vært to konkurser åpnet ultimo 2019 som i ulik grad har involvert assistanse fra Reisegarantifondet. Det har vært et stort antall henvendelser fra de reisende. Det er mottatt krav fra ca 1000 reisende, som utgjør til sammen ca 24 MKR. Det har oppstått en rekke prinsipielle rettslige uavklarte spørsmål om dekning, samtidig som staten har arbeidet med en kompensasjonsordning. I hvilken grad det blir dekning, og hvor mye dette utgjør, kommenteres nærmere i neste årsberetning.

Reisegarantifondet har utbetalt erstatninger for til sammen 3,2 MKR i forbindelse med tre konkurser som ble åpnet før pandemien, hvorav 1,1 MKR er blitt dekket ved innbetalinger fra garantister og ved innbetalt dividende fra konkursboene. Pr. 31.12.19 var det avsatt 1,8 MKR til dekning av forventede konkurstap, slik at tap som er belastet regnskapet for 2020 utgjør 0,3 MKR.

Hittil i 2021, er det registrert én konkurser blant medlemmene.

Styret har ikke funnet det nødvendig å foreta ytterligere tapsavsetning.

10. REDUKSJON AV GARANTI ETTER SØKNAD

Reisegarantifondet har behandlet et rekordhøyt antall søknader om redusert garanti grunnet pandemiens direkte innvirkning på omsetningsfallet. Mange har fått innvilget søknadene. En forutsetning for å imøtekomme slike søknader, er normalt at arrangøren har positiv egenkapital.

11. NEGATIV EGENKAPITAL HOS ARRANGØRER

Arrangører som har negativ egenkapital, utgjør en større risiko for fondet. Fondet vurderer derfor løpende bruk av hjemmelen i Pakkereiseforskriften til å kreve økning av garantien i slike tilfeller.

12. MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM

Ved utgangen av 2020 hadde Reisegarantifondet 722 medlemmer, en netto nedgang med 168 medlemmer fra året før. Hovedårsaken til nedgang i medlemsmassen skyldes pandemisituasjonen som har medført at etterspørselen etter pakkereiser er blitt drastisk redusert, og som igjen har medført at reisearrangører har avvirket eller har gått konkurs.

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.20) samlet sett over 1,8 milliarder kroner i individuelle garantier. De fire største arrangørene står for ca 50-70 % av garantivolumet, avhengig av sesong.

13. REGNSKAP

Følgende nøkkeltall gjengis fra regnskapet:

	2020	2019	2018
Årsgebyr	3 817 500	3 868 000	3 937 000
Årets overskudd /-underskudd	- 71 641	- 2 014 521	597 003
Fondets egenkapital	18 547 265	18 618 906	20 633 427

14. FORTSATT DRIFT

Fondet vil etter styrets vurdering fortsatt bli påvirket av den pågående pandemien i form av redusert aktivitet hos medlemmene og ved redusert omsetning. På tidspunktet for avleggelse av årsregnskapet, er det ikke mulig å foreta et pålitelig estimat for hvilke konsekvenser utbruddet vil få for fondets økonomiske stilling. Hvordan utbruddet vil påvirke forutsetningen om fortsatt drift, vil avhenge av hvor langvarig det blir, hvilke tiltak myndighetene vil iverksette og hvordan de nevnte risikoene vil påvirke fondet.

Fondets egenkapital og de individuelle garantiene som banker og forsikringselskaper har stillet på vegne av pakkereisearrangørene, vil fortsatt kunne vise seg utilstrekkelig for å kunne dekke mengden av krav som rettes mot fondet. Når garantiene er utilstrekkelige, vil reisende ikke kunne få den dekningen som reisegarantien skal sikre, særlig om egenkapitalen i fondet er brukt opp. Styret antar likevel at de fleste tilbakebetalingskravene er anmeldt og vurdert slik at risikoen for egne tap er noe mindre nå enn tidligere. Det antas at reiseaktiviteten vil øke i løpet av 2021, men det vil ta lang tid før pakkereisenæringen er på såkalt normalnivå.

Dersom pandemien fortsetter og reiserestriksjoner forlenges ytterligere, er det styrets vurdering at fortsatt drift vil være avhengig av støtte og/eller tilførsel av kapital fra myndighetene.

Styret er kjent med at Regjeringen har foreslått å yte tilskudd slik at reisearrangørene kan stille de nødvendige garantier og fondet kan opprettholde sin rolle etter pakkereiseloven.

Styret har vedtatt at årsgebyrene skal være uendret i 2021. Det må påregnes at flere medlemmer vil få betalingsproblemer og at antall medlemmer vil bli ytterligere redusert i løpet av 2021.

Basert på situasjonen og den informasjon som er tilgjengelig på nåværende tidspunkt, mener styret at det er forsvarlig å legge forutsetningen om fortsatt drift til grunn for avleggelsen av årsregnskapet.

15. FINANSFORVALTNING

Fondets kapital er plassert som innskudd i bank. En vurderer imidlertid reallokering av deler av fondets midler for å oppnå noe bedre avkastning, men samtidig plassere midlene til lav risiko.

16. ANNET

Virksomheten forurenser ikke det ytre miljø. Fondet har ingen ansatte.

Oslo 15. april 2021

Kristoffer Aasebø

Ida Småge Breidablikk

Arne Häusler

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Kristoffer Aasebø

Styreleder

Serienummer: 9578-5994-4-486537

IP: 77.16.xxx.xxx

2021-04-15 12:08:50Z



Ida Småge Breidablikk

Styremedlem

Serienummer: 9578-5993-4-2969028

IP: 195.1.xxx.xxx

2021-04-15 12:43:03Z



Arne Häusler

Styremedlem

Serienummer: 9578-5999-4-667515

IP: 91.223.xxx.xxx

2021-04-15 13:56:09Z



Penneo Dokumentnøkkel: 14VX7-51N7W-TO6WU-NDQJ6-ZD4HW-EMTJ5

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>