

REISEGARANTIFONDET

ÅRSBERETNING FOR 2021

1. FONDETS BAKGRUNN

Reisegarantiordningen er hjemlet i lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseloven) av 15. juni 2018 nr. 32 (jf. direktiv (EU) 2015/2302). Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere reisegarantiordningen. For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til hjemmesiden www.rgf.no.

2. STYRET

Styret har i 2021 bestått av:

Representant for myndighetene, oppnevnt av Barne- og familiedepartementet	Kristoffer Aasebø	(styreleder)
Representant for forbrukerne, oppnevnt av Barne- og familiedepartementet	Ida Småge Breidablikk Anne Kristin Vie	(styremedlem) (varamedlem)
Representant for arrangørene, oppnevnt av Hovedorganisasjonen Virke	Arne Häusler Erik Haug	(styremedlem) (varamedlem)

3. FORRETNINGSFØRER / REGNSKAPSFØRER

Advokatfirmaet Nova DA v/Aki Johannes Viitala (Oslo) er forretningsfører og Adma AS, autorisert regnskapsførerselskap (Sandefjord), er regnskapsfører.

4. REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

Reisegarantifondets hovedoppgaver er:

- å kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- å kontrollere at de stille garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- å motta, vurdere og anwise krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangører som har stilt den pliktige garantien
- å foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig arrangør.

5. VIRKSOMHETEN I 2021

Det har vært avholdt fire styremøter. I tillegg har det vært løpende kontakt mellom forretningsfører og styrets medlemmer, særlig på grunn av de store praktiske og økonomiske konsekvensene som covid-19 pandemien har medført for Reisegarantifondet, reisearrangører og deres kunder. Det har vært mye løpende korrespondanse mellom forretningsfører og styret. I tillegg kan det vises til tidkrevende korrespondanse med Barne- og familiedepartementet og Nærings- og fiskeridepartementet, samt Reisegarantiutvalget i forbindelse med utarbeidelsen av deres rapport om reisegarantiordninger, og ev. lov og -forskriftsendringer.

Styret har behandlet 68 saker. De viktigste har vært:

- Behandling av søknader om redusert garanti
- Klager på vedtak om garantiplikt
- Vurdering av prinsipielle spørsmål vedrørende garantidekning, og hvilke konkursskrav som kan dekkes av garantien
- Arbeid med et stort antall forslag og utredninger til Barne- og familiedepartementet og Nærings- og fiskeridepartementet
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksposering
- Håndtering av konkurser hos et rekordhøyt antall reisearrangører, herunder også et tilleggsoppdrag tildelt i forbindelse med midlertidig kompensasjonsordning for reisende som ikke har fått dekning for en avlyst reise i forbindelse med pakkereisearrangørens insolvens
- Innhenting av mer opplysninger fra pakkereisearrangørene
- Pandemirelaterte spørsmål blant annet angående konkurssfare, beregningsmetoder for fremtidige garantier, vouchers/gavekort, regress og dekningsadgang.

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker utenom ordinær styrebehandling.

Det har vært et utstrakt samarbeid med reisegarantiordningene i de nordiske og europeiske landene i forbindelse med pandemien, samt andre direktiv-relaterte spørsmål.

I tråd med utviklingen av pandemien har det også i 2021 vært stor pågang fra medlemmer og bransjeorganisasjoner for å få avklart spørsmål i tilknytning til garantiberegninger. Det har medgått betydelig med tid til å vurdere og revurdere vedtak for medlemmene.

6. MARKEDSFØRING AV PAKKEREISER PÅ INTERNETT

Markedsføring via internett gjør det enkelt å handle over landegrensene. Alle næringsdrivende som tilbyr pakkereiser og sammensatte reiser innenfor EØS-området er pålagt å stille reisegaranti i det landet man er registrert. Ifølge pakkereiseloven er all markedsføring rettet mot det norske markedet uansett garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS-land.

Arrangørene synes å være mer opplyst det siste året enn ved inkorporeringen av 2018-loven om ansvars- og risikofordelingen mellom hoved- og underleverandør, herunder hvem som må stille

garanti. Det har medført at arrangører har fremlagt dokumentasjon med et bedre og mer korrekt tallgrunnlag, som igjen har gitt lavere garantinivåer for enkelte.

7. KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING

Ved antatt ulovlig annonsering kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for (pakke)reisevirksomheten. Ved lovbrudd kontaktes foretakets ledelse med ev. pålegg, hvor nettsider og salgsplattformer for pakkereiser kreves nedlagt. Manglende etterlevelse av pålegg om å stille reisegaranti kan føre til anmeldelse.

Reisegarantifondet kontrollerer ulovlig markedsføring på de fleste sosiale plattformer, abonnerer på flere av landets største aviser og reisemagasiner, deltar på ulike messer og fører ukentlig tilsyn med markedsføring på internett for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. En rekke forhold er avdekket og brakt i orden. Det finnes tilfeller hvor anmeldelse kan bli aktuelt dersom medlemskap ikke etableres.

Reisebransjen har på vanlig måte bidratt aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring har forekommet. Fondet har også mottatt henvendelser fra forbrukere med forespørsler om arrangører har stilt lovpålagt reisegaranti, og ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør.

Vi samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige, Finland, Island og Danmark, og har kontakt med flere europeiske reisegarantiordninger. I den forbindelse nevnes at forretningsfører har blitt utnevnt som nestleder i EGFATT – European Guarantee Fund's Association for Travel and Tourism.

8. BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT

Ingen foretak ble anmeldt for brudd på pakkereiselovens bestemmelser om garantiplikt i 2021.

9. KONKURSER - TAPSAVSETNINGER

Det har i 2021 vært registrert 10 konkurser, hvorav samtlige er koronarelaterte. I tillegg til disse har det vært 16 konkurser åpnet i 2020 som har involvert assistanse fra Reisegarantifondet. Det har vært et historisk stort antall henvendelser fra de reisende. Det er mottatt krav fra ca. 1000 reisende, som utgjorde til sammen ca. 24 MKR. Det har oppstått en rekke prinsipielle rettslige uavklarte spørsmål om dekning, samtidig som staten har arbeidet med og etablert en midlertidig kompensasjonsordning for pakkereiser.

Stortinget besluttet 23. februar 2021, ved behandling av Prop. 79 S (2020-2021), å bevilge 75 MKR til reisende som ikke hadde fått tilbakebetalt sine innbetalinger for avlyste, innstilte eller kansellerte pakkereiser som følge av at pakkereisearrangøren er gått konkurs under koronapandemien. Ordningen ble utarbeidet etter forslag av, og i samarbeid med Reisegarantifondet, og vi er fornøyde med å ha fått gjennomslag for dette hos regjeringen. Arbeidet har vært av stor viktighet for fondet.

Reisegarantifondet ble i april 2021 tildelt oppdraget med å forvalte ordningen med kompensasjoner til reisende. Under arbeidet med kompensasjonsordningen har ca. 1000 krav, i de til sammen 26 koronarelaterte konkursene, blitt behandlet, og i forbindelse med saksbehandlingen er det sendt mellom 10.000-15.000 henvendelser. Ca. 10 MKR er utbetalt til de reisende i 2021-2022.

Fondet har ikke lidt tapt under koronapandemien, ei heller i 2021, da stilte reisegarantier har vært tilstrekkelige til å dekke de krav som har vært gjenstand for dekning under den alminnelige garantidekningen. Dette skyldes til dels korrekte garantiberegninger, og dels kompensasjonsordningen som har dekket betydelige deler av fremsatte krav.

Styret har ikke funnet det nødvendig å foreta ytterligere tapsavsetning.

10. REDUKSJON AV GARANTI ETTER SØKNAD

Reisegarantifondet har behandlet et rekordhøyt antall søknader om redusert garanti grunnet pandemiens direkte innvirkning på omsetningsfallet. Mange har fått innvilget søknadene. En forutsetning for å imøtekomme slike søknader, er normalt at arrangøren har positiv egenkapital.

11. NEGATIV EGENKAPITAL HOS ARRANGØRER

Arrangører som har negativ egenkapital utgjør en større risiko for fondet. Fondet vurderer derfor løpende bruk av hjemmelen i pakkereiseforskriften til å kreve økning av garantien i slike tilfeller.

12. MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM

Ved inngangen til pandemien i mars 2020 hadde Reisegarantifondet i underkant av 900 medlemmer. Ved utgangen til 2021 hadde fondet 705 registrerte medlemmer, som utgjør en netto nedgang med nærmere 200 medlemmer. Hovedårsaken til nedgang i medlemsmassen skyldes pandemisituasjonen som har medført at etterspørselen etter pakkereiser er blitt drastisk redusert, og som igjen har medført at reisearrangører har avvirket eller har gått konkurs.

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.21) samlet sett over 1,8 milliarder kroner i individuelle garantier. De fire største arrangørene står for ca. 50-70 % av garantivolumet, avhengig av sesong.

13. REGNSKAP

Følgende nøkkeltall gjengis fra regnskapet:

	2021	2020	2019
Årsgebyr	3 506 625	3 817 500	3 868 000
Årets overskudd /-underskudd	627 721	- 71 641	- 2 014 521
Fondets egenkapital	19 174 987	18 547 265	18 618 906

14. FORTSATT DRIFT

Fondet vil etter styrets vurdering fortsatt bli påvirket av den pågående pandemien i form av redusert aktivitet hos medlemmene og ved redusert omsetning. På tidspunktet for avleggelse av årsregnskapet, er det ikke mulig å foreta et pålitelig estimat for hvilke konsekvenser utbruddet vil få for fondets økonomiske stilling. De verste pandemiårene 2020 og 2021 ble i stor grad ufarliggjort av den statlige kompensasjonsordningen. Det er imidlertid fortsatt fare for ringvirkninger fra pandemien, da diverse støtteordninger har utløpt og utsatte skatt- og avgifter forfaller. Hvordan utbruddet vil påvirke forutsetningen om fortsatt drift, vil avhenge av hvor langvarig det blir, hvilke tiltak myndighetene vil iverksette og hvordan de nevnte risikoene vil påvirke fondet.

Fondets egenkapital og de individuelle garantiene som banker og forsikringsselskaper har stilt på vegne av pakkereisearrangørene, vil fortsatt kunne vise seg utilstrekkelig for å kunne dekke mengden av krav som rettes mot fondet. Når garantiene er utilstrekkelige, vil reisende ikke kunne få den dekningen som reisegarantien skal sikre, særlig om egenkapitalen i fondet er brukt opp. Det antas at reiseaktiviteten vil øke i løpet av 2022, men det vil ta lang tid før pakkereisenæringen er på såkalt normalnivå.

Dersom pandemien fortsetter og reiserestriksjoner gjenopptas, er det styrets vurdering at fortsatt drift vil være avhengig av støtte og/eller tilførsel av kapital fra myndighetene.

Årsgebyrene for pakkereiseåret 2022 forble uendret, men for å styrke fondets arbeidskapasitet og egenkapital bør disse økes i 2023.

Basert på situasjonen og den informasjon som er tilgjengelig på nåværende tidspunkt, mener styret at det er forsvarlig å legge forutsetningen om fortsatt drift til grunn for avleggelsen av årsregnskapet.

15. FINANSFORVALTNING

Fondets kapital er plassert som innskudd i bank. En vurderer imidlertid reallokering av deler av fondets midler for å oppnå noe bedre avkastning, men samtidig plassere midlene til lav risiko.

16. ANNET

Virksomheten forurenses ikke det ytre miljø. Fondet har ingen ansatte.

Oslo, 25. april 2022

Kristoffer Aasebø

Ida Småge Breidablikk

Arne Häusler

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Kristoffer Aasebø

Styreleder

Serienummer: 9578-5994-4-486537

IP: 188.95.xxx.xxx

2022-04-25 13:03:39 UTC



Arne Häusler

Styremedlem

Serienummer: 9578-5999-4-667515

IP: 91.223.xxx.xxx

2022-04-25 14:15:45 UTC



Ida Småge Breidablikk

Styremedlem

Serienummer: 9578-5993-4-2969028

IP: 89.8.xxx.xxx

2022-04-25 14:18:20 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: ET4L7-UZ4BL-HSDBG-QXMHU-3VJ3U-WHSKE

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>