



Til medlemmer av Reisegarantifondet

*Sendes til registrerte kontaktpersoner*

DERES REF

VÅR REF  
14884/ AV

ANSVARLIG PARTNER  
Aki J. Viitala

Oslo, 08.11.2023

## EGENERKLÆRING 2024 – PÅMINNELSE OM FRIST 1. DESEMBER

### Innledning

I dette informasjonsskrivet oppsummeres de viktigste reglene og ev. endringer for året som kommer, i tillegg til at vi rekapitulerer årets hendelser avslutningsvis. Den største nyheten er nytt system for innsendelse av egenerklæringsskjema.

### Egenerklæring 2024

#### Når må egenerklæringen inngis?

Fristen er 1. desember hvert år.

#### Hvordan inngir selskapet/foretaket egenerklæring?

Vi har fått etablert en ny og sikrere database. Denne er bygd på Microsoft Dynamics 365-plattformen og skal sørge for en mer sømløs, sikrere og mer brukervennlig innsendelse av det årlige egenerklæringsskjemaet.

Dette skal også brukes ved reviderte opplysninger, og for nye medlemmer. Vedlagt følger to dokumenter: ett dokument som viser en steg-for-steg gjennomgang av innsendelsesprosessen, samt en veiledning med «ofte stilte spørsmål» til selve utfyllingen av egenerklæringsskjema.

I år vil arrangørens registrerte kontaktperson (primærkontakten) måtte opprette en bruker på <https://minside.reisegarantifondet.no/> med den e-postadressen som mottok dette skrivet.

**Viktig:** Vi minner om viktigheten av å oppdatere fondet ved ev. bytte og endring av arrangørens primærkontakt. Vi gjør også oppmerksom på at **en e-postadresse kun kan være knyttet til én arrangør**. To arrangører kan dermed ikke bruke samme e-postadresse. Dette må avtales særskilt med fondet dersom en person skal innsende for flere firma – det må da gjøres i «tur og orden».

Hver arrangør får med dette sin egen «min side» hvor egenerklæringer kan sendes inn. Som før, må arrangøren fylle inn regnskap 2023, budsjett/forecast 2024, forskuddsbetalingsnivå, om egenkapitalen er positiv/negativ m.m. **Alle tabeller må fylles ut.**

Vi ber om at samtlige arrangører leverer inn sine tall via det digitale skjemaet på arrangøren sin «min side» på <https://minside.reisegarantifondet.no/>. Hver arrangør har som sagt en unik side i vårt datasystem, og opplysninger lagres direkte i vår database under riktig medlem.

Det nye systemet lagrer kontinuerlig alt som blir lagt inn, dvs. ved hvert tastetrykk. Det er dermed mulig å pause en påbegynt egenerklæring og kommet tilbake til den samme egenerklæringen på et senere tidspunkt.

For de større aktørene, som benytter beregning etter formelen nevnt nedenfor, er det mulig å laste opp egne filer.

### Beregning av reisegaranti

Vårt mandat angående beregning av reisegarantier er ikke endret av departementet som er ansvarlig for pakkereiseloven og dens forskrift.

Pakkereiseforskriften §§ 2 og 3 oppstiller to hovedregler:

1. Arrangører som har mindre omsetning enn 10 MKR i måneden beregnes etter et gjennomsnitt av tre høysesongsmåneder.
2. Arrangører som har omsetning som overstiger 10 MKR (i løpet av en kalendermåned) beregnes etter følgende formel:

$$X \cdot (N/30) + (M-N)/30 \cdot A \cdot D + X \cdot 0,25$$

I utgangspunktet skal det høyeste tallet av regnskapet for 2023 og budsjettert omsetning for 2024 legges til grunn for reisegarantien. Det er imidlertid slik at Reisegarantifondet kan foreta en skjønnsmessig vurdering av fondets eksponering, herunder at det tas hensyn til forskuddsbetalingsnivå (nåværende og estimerte), selskapets økonomi m.m. i medhold av pakkereiseforskriften § 5.

Det må alltid vurderes om det foreligger en reell risiko for at den reisende ikke får dekket sine forskuddsbetalinger ved insolvens. Det er en bestemmelse som tar utgangspunkt i «**dersom** konkurs skjer», ikke «**om** konkurs kan skje». Dermed kan vi ikke ta hensyn til diverse gode kredittrater som selskapet har innhentet. Det vil imidlertid tale positivt for at garantinivået ikke må settes desto høyere.

For øvrig gjør vi oppmerksom på at det ikke automatisk fattes vedtak om reduksjon i reisegarantien dersom en ser at nåværende garanti er dekkende. Det kan søkes om redusert garanti eksempelvis for sesongvariasjoner, men da må det innsendes egen søknad til [firmapost@rgf.no](mailto:firmapost@rgf.no).

### Nåværende forskuddsbetalingsnivå

Videre må en nøytral og ekstern tredjepart, dvs. revisor eller regnskapsfører, bekrefte nåværende nivå på forskuddsbetalinger. Dette gjelder i tillegg til den alminnelige revisorattestasjonen for regnskap 2023. Det holder med en kort bekreftelse per e-post fra revisor/regnskapsfører hva gjelder forskuddsbetalingene.

Vi minner om definisjonen av «forskuddsbetalinger» som er alle betalinger mottatt fra den reisende. Dette gjelder depositum så vel som sluttvederlag, ev. andre milepæler. **Samtlige forskuddsbetalinger må inntas**, uavhengig av år og fradrag for ev. gebyrer.

Det er mange som misforstår dette begrepet og opplyser om det beløpet man faktisk innehar etter oppgjør av ev. leverandøravtaler. Etter loven skal den reisende motta dekning for samtlige forskuddsbetalinger som en har innbetalt til pakkereisearrangøren. Forskuddsbetalingene skal imidlertid kun gjelde pakkereiser. Dersom en har mottatt forskuddsbetalinger for enkle reisetjenester (ikke pakkereise), kan disse unnlates fra regnestykket.

## Revisorattestasjon

### Må revisor attestere egenerklæringen?

Reisegarantifondet har et særlig behov for å få attestert garantipliktig omsetning, da dette ikke er tall som enkelt kan utledes av selskapets/foretakets regnskap. Det er etter dette bestemt at kravet om revisors attestasjon opprettholdes som en hovedregel.

Vi ber om at revisorattestasjon oversendes per e-post til [firmapost@rgf.no](mailto:firmapost@rgf.no). Fristen for seneste innsendelse er 1. mars hvert år, dvs. at 1. mars 2024 er neste frist, jf. pakkereiseforskriften § 7 første ledd.

### Kan det søkes om fritak for revisorattestasjon?

Revisjonsplikten gjelder som kjent ikke for selskap med omsetning under 7 MKR, jf. revisorloven § 2-1 annet ledd. Medlemmer som ikke er pålagt revisjonsplikt, kan søke om fritak i det elektroniske skjemaet. Dette må gjøres hvert år.

Til orientering kan det ikke søkes om fritak for kravet om bekreftelse på *nåværende forskuddsbetalingsnivå* fra regnskapsfører/revisor.

## «Fryse» medlemskap

### Kan man «fryse» medlemskapet?

Vi mottar mange spørsmål om man kan «fryse» medlemskapet. Svaret er: Nei, dette har Reisegarantifondet ikke mandat til.

### Hvilke alternativer har arrangøren?

Medlemskapet kan enten være aktivt eller termineres (dvs. sagt opp, terminert eller konkurs). Dersom arrangøren ønsker å «fryse» medlemskapet, vil det eneste reelle alternativet være terminering av medlemskapet. Det sistnevnte innebærer at samtlige forskuddsbetalinger må være refundert.

Det skal med andre ord ikke foreligge noen krav fra de reisende ved oppsigelse. Det gjelder egne oppsigelsesfrister for garantier, som vi opplyser om i forbindelse med oppsigelsesprosessen.

## Faktura for 2024

### Når sendes fakturaen ut?

Fristene for innbetaling av årsgebyr fremgår av pakkereiseforskriften §§ 8 og 9.

Faktura for årsgebyr til Reisegarantifondet sendes ut i tidspunktet 1.-20. november, med forfall 1. desember 2023 for samtlige arrangører.

Faktura for årsgebyr til Klagenemnda for pakkereiser faktureres på sedvanlig måte i mars med forfall 1. april 2024.

Forskriften er ikke endret på dette punktet, og vårt mandat er ikke endret. Årsgebyret må innbetales uavhengig av aktivitetsnivå i 2024.

### Hva er gebyrsatsene for 2024?

Det er Barne- og familiedepartementet som bestemmer gebyrnivåene. Det er ingen endring i satsene for årsgebyret for det kommende året, for verken Reisegarantifondet eller Klagenemnda for pakkereiser.

Pakkereiseforskriften § 8 første ledd lyder:

*Næringsdrivende skal innbetale et årsgebyr til Reisegarantifondet på*

- a. *kr 4 000 om de stiller under kr 250 000 i reisegaranti*
- b. *kr 7 000 om de stiller fra og med kr 250 000 til og med kr 1 000 000 i reisegaranti*
- c. *kr 20 000 om de stiller fra og med kr 1 000 001 til og med kr 10 000 000 i reisegaranti*
- d. *kr 40 000 om de stiller fra og med kr 10 000 001 til og med kr 100 000 000 i reisegaranti*
- e. *kr 100 000 om de stiller over kr 100 000 000 i reisegaranti.*

Bestemmelsen er uendret, og årsgebyr skal fortsatt betales samtidig med garantistillelsen første året, og deretter innen 1. desember hvert år.

Satsene for årsgebyret gjaldt f.o.m. pakkereiseåret 2023.

Det er seneste og gjeldende vedtak som avgjør gebyret for kommende år.

Gebyrer fra medlemmer er fondets eneste inntekt. Et økt budsjett vil kunne gi rom for ytterligere saksbehandlingskapasitet og lignende tiltak som er til gunst for pakkereisearrangørene og de reisende.

## Året 2023

### Generelt

Fondets medlemstall har stabilisert seg etter pandemien, og det er pt. ca. 650 medlemmer. Før pandemien var det ca. 900 medlemmer.

Vi har mottatt en del oppsigelser det seneste året, og vi ser en tendens til at de mindre aktørene gir seg. Det er imidlertid også kommet inn flere nye medlemmer, blant annet etter fondets tilsynsvirksomhet. Vi setter stor pris på alle tips om aktører som driver med ulovlig pakkereisevirksomhet.

Fondet opplever fortsatt en massiv saksbehandlingsmengde. Anslagsvis har denne vært ti ganger så stor som før pandemien. Mesteparten av arbeidet går ut på å behandle forespørsler fra arrangører som ønsker å justere garantiene, ettersom omsetningen øker igjen etter pandemien, og nærmer seg mer et «normalnivå». Det er derfor et stort antall vedtak som er utsendt, og dette arbeidet fortsetter trolig også i 2024. Dette er gledelige nyheter etter flere tunge år for reiselivsnæringen.

### Mer saksbehandlingskapasitet

Et viktig tiltak i denne sammenheng er ansettelsen av en ny jurist. Ansettelsen har styrket saksbehandlingskapasiteten til fondet og ført til økt tilsyn av pakkereisevirksomhet. Vi er dermed ikke Europas minste reisegarantifond lenger.

Juristen har blant annet hovedfokus på tilsyn slik at fondet i samsvar med sine målsettinger kan føre kontroll med at næringsdrivende stiller garanti og at den er tilstrekkelig. Bare i september og oktober ble det opprettet flere nye tilsynssaker enn i fjor, hvor også eldre saker ble fulgt tettere opp. Et nytt tiltak er at vi legger ut månedlige tilsynsrapporter på vår hjemmesider. Vi deltar også på ulike reiselivsrelaterte messer.

### Ny database

Vi har fått mange innspill om innsendelse av egenerklæringsskjema, og særlig hvordan databasen har fungert hittil. Reisegarantifondet har lyttet til tilbakemeldingene, og foretatt en større og viktig investering i en ny database. Dette arbeidet har vært tid- og kostnadskrevende, men anses som et av årets viktigste investeringer.

### Arbeid opp mot diverse aktører

I mai 2023 i Antwerpen deltok Reisegarantifondet i workshop og samtaler med representanter mellom EGFATT-medlemmene (European Guarantee Funds' Association for Travel and Tourism). I september 2023 i Athen var det møtevirksomhet mellom EGFATT, ECTAA og andre aktører som jobber med endringer til pakkereisedirektivet. Reisegarantifondets forretningsfører deltar aktivt i diverse innspill som blir utarbeidet for utarbeidelsen av det nye pakkereisedirektivet.

Temaene for møtene var særlig endringer i EUs pakkereisedirektiv, herunder forslag og innspill til disse. RGF deltar videre i oppfølgende samtaler og debatter i etterkant av møtet.

Neste møte i EGFATT vil avholdes i desember. Fokuset vil være på endringene i pakkereisedirektivet og de nasjonale pakkereiselovene. Her vil vi fortsette samarbeidet og meningsutvekslingen med de øvrige europeiske medlemslandene.

### Ønsker for 2024

Reisegarantifondet vil takke alle medlemmer for samarbeidet i året som har gått, og ønsker videre et godt samarbeid for kommende pakkereiseår.

Vi er alltid åpne for konstruktive tilbakemeldinger, og forsøker å forbedre oss på flere områder – også i det kommende året. Det er derfor konstruktivt om det avtales Teams-møter med undertegnede for å gjennomgå ev. tilbakemeldinger og bekymringer.

Vi setter stor pris på tålmodigheten arrangørene har vist oss, og har også i år hatt mange gode møter, samtaler og korrespondanse med flere aktører. Det har også vært desto bedre dialog mellom reisearrangørenes interesseorganisasjoner og fondet den siste tiden.

Det er godt å høre at de aller fleste begynner å merke en økt reisevilje- og lyst hos kundene. Vi er klar over andre omstendigheter som imidlertid også påvirker dette negativt, herunder både renteøkninger, generelle prisstigninger, krig og øvrige uroligheter.

Også for 2024 blir derfor tilsynsarbeidet vårt et viktig satsningsområde for fondet. For at konkurransen blant pakkereisearrangørene skal være så rettferdig som mulig, er det viktig at vilkårene gjelder likt for samtlige aktører.

Vi i Reisegarantifondet ønsker alle medlemmer et riktig godt pakkereiseår.

Med vennlig hilsen  
**Reisegarantifondet**



Aki Johannes Viitala

Forretningsfører

Tlf: 51 85 99 40

Dir: 416 50 321

E-post: [firmapost@rgf.no](mailto:firmapost@rgf.no)