

REISEGARANTIFONDET
ÅRSBERETNING FOR 2024

1. FONDETS BAKGRUNN

Reisegarantiordningen er hjemlet i lov om pakkereiser og reisegaranti (pakkereiseloven) av 15. juni 2018 nr. 32 (jf. direktiv (EU) 2015/2302). Reisegarantifondet er organisert som en privat stiftelse med det formål å administrere reisegarantiordningen. For ytterligere informasjon om Reisegarantifondet, lov og forskrift vises til [fondets hjemmeside](#).

2. STYRET

Styret har i 2024 bestått av:

Representant for myndighetene, oppnevnt av Barne- og familiedepartementet	Kristoffer Aasebø	(styreleder)
Representant for forbrukerne, oppnevnt av Barne- og familiedepartementet	Ida Småge Breidablikk	(styremedlem)
Representant for arrangørene, oppnevnt av Hovedorganisasjonen Virke	Arne Häusler	(styremedlem)

3. FORRETNINGSFØRER / REGNSKAPSFØRER

Advokatfirmaet Nova DA og deretter Ekko Advokatfirma AS (fra 1. august 2024 og videre), v/ Aki Johannes Viitala (Oslo) er forretningsfører. Adma AS, autorisert regnskapsførerselskap (Sandefjord), er regnskapsfører.

4. REISEGARANTIFONDETS HOVEDOPPGAVER

Reisegarantifondets hovedoppgaver er:

- kontrollere at det ikke forekommer markedsføring av garantipliktige reiser uten at garanti er stilt
- kontrollere at de stilte garantier er tilstrekkelig for virksomheten som drives
- motta, vurdere og anviser krav om utbetalinger i forbindelse med betalingsinnstillinger eller konkurs hos arrangører som har stilt den pliktige garantien
- foreta nødvendige disposisjoner for å ivareta de reisendes interesser dersom reisen ikke er avsluttet ved betalingsinnstilling eller konkurs hos en garantipliktig arrangør.

5. VIRKSOMHETEN I 2024

Det har vært avholdt tre styremøter, ett møte mellom styret og departementet, samt fortløpende saker er behandlet i e-postmøter.

I tillegg har det vært løpende kontakt mellom forretningsfører og styrets medlemmer, samt andre sentrale bransjeaktører.

Nytt av året har vært at Ekko Advokatfirma AS har overtatt forretningsførselen av RGF fra Advokatfirmaet Nova DA fra 1. august 2024. Advokat Aki J. Viitala er fortsatt forretningsfører, samtidig som medarbeiderne er de samme som før. I tillegg har det vært intensivt arbeid mot EU-direktivet, med møter i Romania og Bulgaria.

Videre har RGF blitt med i en digital database for håndtering av garantier utviklet av det tyske selskapet Digital Vault Services GmbH (DVS).

Det har blitt engasjert en ytterligere jurist, slik at RGF i dag består av 4 jurister/advokatfullmektiger/advokater og en saksbehandler.

Styret har behandlet i underkant av 30 saker. De viktigste har vært:

- Klager på vedtak om garantiplikt
- Behandling av konkurskrav for to konkursbo
- Oppstart av Ekko Advokatfirma
- FTI-konkursen og spørsmål om hjemreiser
- Arbeid med EGFATT og ECTAA om nye EU-direktiv vedr. nasjonal og internasjonal pakkereiselovgivning
- Digital database for garantier
- Oppdatering av saksbehandlingssystem og konkurshåndtering
- Oppfølging av fondets drift i forhold til budsjett og forholdene ellers
- Oppdatering om forhold i bransjen og annet som har eller kan få betydning for fondets tapseksponeering
- Tilsyn

Styret har vært holdt løpende orientert og deltatt aktivt i enkelte saker utenom ordinær styrebehandling.

Det har vært et utstrakt samarbeid med reisegarantiordningene i de nordiske og europeiske landene i forbindelse med det nye EU-direktivet.

6. MARKEDSFØRING AV PAKKEREISER PÅ INTERNETT OG OPPLYSNINGER TIL FONDET

Markedsføring via internett gjør det enkelt å handle over landegrensene. Alle næringsdrivende som tilbyr pakkereiser og sammensatte reiser innenfor EØS-området er pålagt å stille reisegaranti i det landet man er registrert. Ifølge pakkereiseloven er all markedsføring rettet mot det norske markedet uansett garantipliktig i Norge, med mindre det blir godtgjort at betryggende garanti er stilt i et annet EØS-land.

De siste årene har arrangører fremlagt dokumentasjon med et bedre og mer korrekt tallgrunnlag, som igjen har gitt mer korrekte garantinivåer for flere.

Det har også i 2024 vært spørsmål om det er mulig å få rabatt for IATA-garanti for transportdelen. Dette var en del av lovgivningen og «rabattordningen» før 2018-loven. Det er per i dag ikke anledning til å gjøre fratrukk i opplyst omsetning eller å få innvilget rabatterte ordning grunnet IATA-garanti.

I tillegg er det ofte spurt om RGF kan legge til grunn en rekke ulike analyser om selskapets økonomiske forhold, herunder ev. insolvensfare. Det minnes her om at fondets mandat er å vurdere reisegarantinivå, samt eksponering i tilfelle insolvens inntreffer. Vi skal med andre ord vurdere hva som skjer når konkurs inntreffer, ikke om den kan inntreffe.

7. KONTROLL AV ULOVLIG MARKEDSFØRING

Ved antatt ulovlig annonsering kontaktes annonsøren med anmodning om å redegjøre for (pakke)reisevirksomheten. Ved lovbrudd kontaktes foretakets ledelse med ev. pålegg, hvor nettsider og salgsplattformer for pakkereiser kreves nedlagt. Manglende etterlevelse av pålegg om å stille reisegaranti kan føre til anmeldelse.

Reisegarantifondet kontrollerer ukentlig ulovlig markedsføring på de fleste sosiale plattformer, abonnerer på flere av landets største aviser og reisemagasiner, deltar på ulike messer og fører ukentlig tilsyn med markedsføring på internett for på denne måten å fange opp eventuell ulovlig markedsføring. En rekke forhold er avdekket og brakt i orden. Det finnes tilfeller hvor anmeldelse kan bli aktuelt dersom medlemskap ikke etableres.

Reisebransjen har på vanlig måte bidratt aktivt med opplysninger i tilfeller hvor ulovlig markedsføring har forekommet. Fondet har også mottatt henvendelser fra forbrukere med forespørsler om arrangører har stilt lovpålagt reisegaranti, og ser det som en av sine viktigste funksjoner å bringe ulovlig markedsføring til opphør.

Fondet samarbeider også med reisegarantiordningene i Sverige, Finland, Island og Danmark. Arbeidet har ledet frem til et samarbeidsmøte som skal avholdes i Stockholm i mars 2025. Fondet har også kontakt med flere andre europeiske reisegarantiordninger. I den forbindelse nevnes at forretningsfører er nestleder i EGFATT – European Guarantee Fund's Association for Travel and Tourism.

I 2024 er arbeidet med tilsyn vedlikeholdt, slik at fondet til enhver tid har flere titalls tilsynssaker pågående. Nytt av året er at fondet legger ut månedlig status på hjemmesidene.

8. BRUDD PÅ PAKKEREISELOVENS BESTEMMELSER OM GARANTIPLIKT

Ingen foretak ble anmeldt for brudd på pakkereiselovens bestemmelser om garantiplikt i 2024, men det er ført et stort antall tilsynssaker som har ført til etablering av medlemskap.

9. KONKURSER - TAPSAVSETNINGER

Det har i 2024 vært registrert to konkurser, Smartreiser AS og Arctic Travel & Leisure AS. Konkursene førte til en samlet utbetaling i underkant kr 400 000. Begge konkursene ble dekket av garantiene arrangørene hadde stilt, og var dermed uten tap for fondet.

To konkurser, Kalinka Tours og Route66 Usa Info AS, som ble behandlet i 2023, ble avsluttet i 2024, også uten tap for fondet.

10. REDUKSJON AV GARANTI ETTER SØKNAD

Reisegarantifondet har behandlet et fåtall søknader om redusert garanti. Det er i størst grad fattet vedtak om økninger i 2024 grunnet økt pakkereisevirksomhet.

11. NEGATIV EGENKAPITAL HOS ARRANGØRER

Arrangører som har negativ egenkapital, utgjør en større risiko for fondet. Fondet vurderer derfor løpende bruk av hjemmelen i pakkereiseforskriften til å kreve økning av garantien i slike tilfeller.

12. MEDLEMSMASSE OG GARANTIVOLUM

Ved utgangen av 2024 hadde fondet 606 registrerte medlemmer. Det oppleves for tiden noe økning

En rekke inaktive reiseaktører valgte også å si opp grunnet gebyrøkningen som ble vedtatt av Barne- og familiedepartementet ultimo 2022.

RGF har også vært strengere med å bringe medlemskap til opphør med bakgrunn i manglende betaling eller etterlevelse av vedtak.

Medlemmene stilte i høysesong (pr. 30.06.24) samlet sett ca. 5,3 milliarder kroner i individuelle garantier. De fire største arrangørene står for over 70 % av garantivolumet, avhengig av sesong.

13. REGNSKAP

Følgende nøkkeltall gjengis fra regnskapet:	2024	2023	2022
Årsgebyr	6 802 155	6 608 785	3 193 595
Årets overskudd /-underskudd	655 415	- 4 376 663	1 038 816
Fondets egenkapital	16 459 554	15 737 140	20 213 802

14. FORTSATT DRIFT

Fondet anses at ringvirkningene etter pandemien er i stor grad overvunnet, samtidig som noen arrangører fortsatt har utfordringer med å oppnå samme stabilitet som før. Det har derimot oppstått andre internasjonale forhold som kan påvirke driften med hensyn til dyre garantier og svekkede økonomiske forhold.

Fondet anser det som sannsynlig å få bygd opp igjen en egenkapital på «normalnivå» på ca. 20 MKR innen de neste 3-5 år, med mindre det kommer flere større konkurser som fører til tap. Grunnlaget for dette er årsgebyrene som nærmest ble doblet.

Basert på situasjonen slik den har vært historisk sett, og slik den ser ut nå, anser styret at det er forsvarlig å legge forutsetningen om fortsatt drift til grunn for avleggelsen av årsregnskapet, selv om det er en reell fare for at fondet ikke oppfyller egenkapitalskravet på 15 MKR i pakkereiseforskriften ved flere konkurser.

15. FINANSFORVALTNING

Fondets kapital er plassert som innskudd i bank. Styret foretar fortløpende vurderinger av forsvarlig forvaltning av fondets midler.

16. ANNET

Virksomheten forurenses ikke det ytre miljø. Fondet har ingen ansatte.

Oslo, 21. mars 2025

[signeres digitalt av samtlige]

Kristoffer Aasebø

Ida Småge Breidablikk

Arne Häusler

Elektronisk signatur

Signert av

Aasebø, Kristoffer



Dato og tid (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

21.03.2025 12:30:40

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av

Häusler, Arne



Dato og tid (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

21.03.2025 13:40:45

Signaturmetode

Norwegian BankID

Signert av

Breidablikk, Ida Småge



Dato og tid (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

24.03.2025 16:49:45

Signaturmetode

Norwegian BankID

Dette dokumentet er signert med elektronisk signatur. En elektronisk signatur er juridisk forpliktende på samme måte som en håndskrevet signatur på papir. Denne siden er lagt til dokumentet for å vise grunnleggende informasjon om signaturen(e), og på de følgende sidene kan du lese dokumentet som er signert. Vedlagt finnes også en PDF med signaturdetaljer, og en XML-fil med innholdet i den elektroniske signaturen(e). Vedleggene kan brukes for å verifisere gyldigheten av dokumentets signatur ved behov.