Til medlemmer av Reisegarantifondet
Sendes til registrerte kontaktpersoner per e-post

DERES REF	VÅR REF	ANSVARLIG PARTNER	Oslo, 30.10.2026
	EKKO-1047	Aki. J. Viitala	

EGENERKLÆRING 2027 – PÅMINNELSE OM FRIST 1. DESEMBER

1. Innledning

Året nærmer seg slutten og tradisjonen tro sender vi årets orienteringsbrev.

I dette informasjonsskrivet oppsummeres de viktigste reglene og ev. endringer for året som kommer, i tillegg til at vi rekapitulerer årets hendelser avslutningsvis.

2. Oppsummering av brevet

For de som kun ønsker høydepunktene fra brevet har vi oppsummert dette punktvis nedenfor:

Rapportering 2027

- **Frist for innsendelse:** Egenerklæringen må sendes inn innen 1. desember hvert år
- **Innsendelsesprosess:** Skjemaet sendes inn via https://minside.reisegarantifondet.no/
- **Lagring:** Skjemaet skal lagres automatisk underveis, men det kan oppstå feil
- **Nedlastning**: Det er mulig å laste ned egenerklæringsskjemaet som PDF, for så å skrive ut eller videresende til regnskapsfører/revisor

Faktura

Faktura for RGF: Samme gebyrnivåer, men vi minner om endringen i beregningsmåte som fant sted f.o.m. 2024. Noen kan få endret "gebyrklasse", da det er årets høyeste garantinivå som legges til grunn, ikke hva nivået er ved utstedelse av faktura i november. Dette gjøres for å skape like beregningsregler for alle.

Medlemstall og antall konkurser i 2026

Medlemstall: 598 medlemmer pr. brevets dato
Konkurser: Ingen konkurser pr. brevets dato. Fondet jobbet med konkursen som ble åpnet i september i fjor

Øvrige nyheter

Digitale garantier: Fondet arbeider videre mot en heldigital løsning for reisegarantiene. Flere garantister bruker allerede Digital Vault Services, men det gjenstår utfordringer med å få alle garantistene med.
Nytt pakkereisedirektiv: Et nytt EU-direktiv ble vedtatt i mai 2026, og arbeidet med å gjennomføre det i norsk rett er i gang. Endringene gjelder blant annet hva som regnes som en pakkereise, refusjon, vouchere og insolvensbeskyttelse.

Tilsyn og kapasitet: Fondet har styrket bemanningen og hadde rundt 200 pågående tilsynssaker, da brevet ble utarbeidet. Tips om aktører som tilbyr pakkereiser uten nødvendig medlemskap, er fortsatt viktige og behandles konfidensielt.
Samarbeid og bransjekontakt: Fondet har deltatt i dialog om regelverksendringene med myndigheter og bransjeaktører, videreutviklet det nordiske samarbeidet og deltatt på fagseminar hos Virke Reiseliv.
Ny adresse: Fondet flyttet i august til Filipstad Brygge 2C i Oslo i lokalene til Ekko Advokatfirma AS.

Mer om alle disse punktene nedenfor.

3. Egenerklæring 2027

Når må egenerklæringen inngis?
Fristen er 1. desember hvert år.

Hvordan inngir selskapet/foretaket egenerklæring?
Egenerklæringsskjemaet sendes inn gjennom portalen https://minside.reisegarantifondet.no/
Hver arrangør har her sin egen «min side» hvor egenerklæringsskjemaet sendes inn.

Arrangøren fyller inn
- regnskap for året som har vært,
- budsjett/forecast for det kommende året,
- estimert månedlig forskuddsbetalingsnivå for det kommende året,
- om egenkapitalen er positiv eller negativ m.m.
- dagens forskuddsbetalingsnivå
- kommentarfeltet: Hvor lang tid det gjennomsnittlig tar før den næringsdrivende vanligvis videreformidler betalingen til sine tjenesteytere.
- **NB:** Alle tabeller må fylles ut!

Det nye systemet lagrer kontinuerlig alt som blir lagt inn, dvs. ved hvert tastetrykk. Det er dermed mulig å pause en påbegynt egenerklæring og komme tilbake til den samme egenerklæringen på et senere tidspunkt. For de større aktørene, som benytter beregning etter formelen nevnt nedenfor, er det også mulig å laste opp egne filer.

Etter stor etterspørsel fikk vi i fjor inn muligheten for å «skrive ut» egenerklæringsskjemaet. Funksjonen gjør det mulig å laste ned egenerklæringsskjemaet som PDF. Deretter kan PDF-filen enten skrives ut eller videresendes per e-post til andre aktører. Dette for å gjøre arbeidet enklere overfor selskapenes regnskapsfører og revisor.

Det er arrangørens registrerte kontaktperson («**primærkontakten**») som skal sende inn egenerklæringsskjemaet. Primærkontakten skal klikke på lenken til portalen, og enten:

- ❖ opprette en bruker og deretter logge inn, eller
- ❖ logge direkte inn, hvis bruker er tidligere opprettet.

Det er e-postadressen som mottok dette skrivet som kan opprette bruker/logge inn.

> **Viktig:** Vi minner om viktigheten av å oppdatere fondet ved ev. bytte av arrangørens primærkontakt. Vi gjør også oppmerksom på at en e-postadresse kun kan være knyttet til én arrangør. To arrangører kan dermed ikke bruke samme e-postadresse. Dersom en person skal sende inn for flere foretak, må det avtales særskilt med fondet for individuell innsending per foretak.

Særlig for nye medlemmer

Vi minner om at arrangører som er blitt medlem i løpet av 2026, uavhengig av når på året, på lik linje med andre medlemmer må innsende egenerklæring for 2027 gjennom portalen. Dette er av hensyn til internkontroll, slik at vi vet at egenerklæringen for kommende pakkereiseår er mottatt.

Særlig for medlemmer som er unntatt garantiplikten

Vi minner om at arrangører som er unntatt plikten til å stille reisegaranti i medhold av pakkereiseforskriften § 4 første ledd, har en plikt til å innsende egenerklæring på lik linje med øvrige medlemmer.

Veiledning

Som vedlegg til brevet følger to veiledninger.

- Det ene dokumentet er en steg-for-steg-gjennomgang av innsendelsesprosessen.
- Det andre dokumentet er en veiledning med «ofte stilte spørsmål» til selve utfyllingen av egenerklæringsskjemaet.

For øvrig kan vi opplyse om at portalen brukes også ved reviderte opplysninger. Det må da sendes inn et nytt egenerklæringsskjema. Husk å gi oss beskjed dersom du sender inn revidert egenerklæringsskjema i løpet av året, da vi ikke mottar individuelle varsler fra systemet om dette.

Beregning av reisegaranti

Vårt mandat angående beregning av reisegarantier er ikke endret av departementet som er ansvarlig for pakkereiseloven og dens forskrift.

Departementet har imidlertid gitt rettesnor om beregningen av garanti når det kommer til å "runde opp" summer til nærmeste runde tall. Det var heller ønskelig å forholde seg til konkrete regnestykker, om det måtte bygge på hovedreglene eller unntaksbestemmelsene.

For ordens skyld, pakkereiseforskriften §§ 2 og 3 oppstiller to hovedregler:

> *For arrangører som har mindre omsetning enn 10 MKR i måneden, beregnes reisegarantien etter et gjennomsnitt av tre høysesongsmåneder.*
>
> *For arrangører som har omsetning som overstiger 10 MKR (i løpet av en kalendermåned), beregnes reisegarantien etter følgende formel:*
>
> $X \cdot (N/30) + (M-N)/30 \cdot A \cdot D + X \cdot 0{,}25$

I utgangspunktet skal det høyeste tallet av årets regnskap og budsjettert omsetning (les: estimater, også omtalt som «forecast») for neste år legges til grunn for reisegarantien. Det er imidlertid slik at Reisegarantifondet kan foreta en skjønnsmessig vurdering av fondets eksponering, herunder at det tas hensyn til forskuddsbetalingsnivå (nåværende og estimerte), selskapets økonomi m.m. i medhold av pakkereiseforskriften § 5. **NB:** I tillegg til betalingsprosedyrene det bes opplyst om under punkt D) i egenerklæringen, er det ønskelig at arrangørene under punkt G) om notater opplyser om hvor lang tid det gjennomsnittlig tar før den næringsdrivende vanligvis videreformidler betalingen til sine tjenesteytere.

Det må alltid vurderes om det foreligger en reell risiko for at den reisende ikke får dekket sine forskuddsbetalinger ved insolvens. Det er en bestemmelse som tar utgangspunkt i «**dersom** konkurs skjer», ikke «**om** konkurs kan skje». Derfor kan vi ikke ta hensyn til diverse gode kredittratinger som selskapet har innhentet. Det vil imidlertid tale positivt for at garantinivået ikke må settes desto høyere.

Ovennevnte eksempel gir det matematiske utgangspunktet. Reisegarantifondet kan i alle tilfeller redusere eller øke reisegarantinivået etter en konkret skjønnsmessig helhetsvurdering, jf. pakkereiseforskriften §§ 4 og 5. Dette kan eksempelvis gjøres gjennom vedtakelse av såkalte sesongvariasjoner.

For øvrig gjør vi oppmerksom på at det ikke automatisk fattes vedtak om reduksjon i reisegarantien dersom en ser at nåværende garanti er dekkende. Det kan søkes om redusert garanti eksempelvis for sesongvariasjoner, men da må det innsendes egen søknad til firmapost@rgf.no.

Estimerte forskuddsbetalingsnivå

Hva forskuddsbetalingsnivå er
Forskuddsbetalinger er samtlige beløp dere mottar fra de reisende, det vil si depositum, sluttvederlag og eventuelle refusjonskrav. Dette gjelder uavhengig av om beløpene er bokført, og uavhengig av om midlene allerede er videreført til underleverandører som hotell eller flyselskap. Forskuddsbetalingsnivået sier altså ikke noe om hva foretaket sitter igjen med, men om hva de reisende samlet kan kreve tilbake fra Reisegarantifondet dersom foretaket skulle gå konkurs.

Det sentrale poenget er: **nivå, ikke månedlig innbetaling**

Forskuddsbetalingsnivået skal oppgis som en beholdning (saldo) per den 1. i hver måned, ikke som summen av det som kommer inn i løpet av måneden.

Nivået følger arrangørens betalingsprosedyrer slik at det:

1) **stiger** når dere mottar beløp for fremtidige reiser,

2) **forblir uendret** når ingen betalinger mottas og ingen reiser gjennomføres, og

3) **synker** når reiser er gjennomført (og forskuddet dermed er «frigjort/brukt opp»).

Reisegarantifondet opplever at det ofte misforstås hvordan de estimerte forskuddsbetalingene skal rapporteres, og at det er ført opp kun de nye innbetalingene i hver enkelt måned. Da fanger ikke tallene opp den oppsamlede beholdningen av forskudd fra tidligere måneder som fortsatt ikke er «frigjort/brukt opp» ved at reisen er gjennomført.

Forskjellen er altså at riktig tall er den løpende totalsummen de reisende kan kreve tilbake på et gitt tidspunkt, ikke månedens innbetalinger isolert. Tallet vi er ute etter, viser Reisegarantifondets eksponering på den 1. i hver måned.

Et forenklet eksempel
En arrangør har per 1. september samlet inn kr 800 000 i depositum og sluttvederlag for reiser som ennå ikke er gjennomført. I løpet av september kommer det inn kr 100 000 i nye innbetalinger, og det gjennomføres reiser i september som «frigjør/bruker opp» kr 250 000 av forskuddene.

Riktig utfylling: forskuddsbetalingsnivå per 1. september = kr 800 000, og per 1. oktober = kr 650 000 (kr 800 000 + kr 100 000 – kr 250 000).

Hvis det i oktober ikke kommer inn nye betalinger og det ikke er gjennomført reiser, skal riktig utfylling for 1. november være kr 650 000. Det skal ikke være 0.

Reiser som pågår over et månedsskifte, regnes ikke som gjennomført før de er avsluttet. En reise som starter i september og avsluttes i oktober, skal derfor fortsatt være med i saldoen for de estimerte forskuddsbetalingene per 1. oktober.

Nåværende forskuddsbetalingsnivå
Videre må en nøytral og ekstern tredjepart, dvs. revisor eller regnskapsfører, bekrefte nåværende nivå på forskuddsbetalinger. Dette gjelder **i tillegg** til den alminnelige revisorattestasjonen for årets regnskap. Det holder med en kort bekreftelse per e-post fra revisor/regnskapsfører.

Vi minner om definisjonen av «forskuddsbetalinger» som er alle betalinger mottatt fra den reisende. Dette gjelder depositum så vel som sluttvederlag, ev. andre milepæler.

Samtlige forskuddsbetalinger må inntas, uavhengig av når disse ble mottatt (eller hvilket år reisen skal gjennomføres), om disse er overført til andre leverandører og/eller fradrag for ev. gebyrer. Det eneste som betyr noe er om kunden har betalt noe på forskudd før reisen. Det er dette vi må få opplyst.

Det er mange som misforstår dette begrepet og opplyser om det beløpet man faktisk innehar etter oppgjør av eventuelle leverandøravtaler. Etter loven skal den reisende motta dekning for samtlige forskuddsbetalinger som en har innbetalt til pakkereisearrangøren. Forskuddsbetalingene skal imidlertid kun gjelde pakkereiser.

4. Revisorattestasjon

Må revisor attestere egenerklæringen?
Reisegarantifondet har et særlig behov for å få attestert garantipliktig omsetning, da dette ikke er tall som enkelt kan utledes av selskapets/foretakets regnskap. Det er etter dette bestemt at kravet om revisors attestasjon opprettholdes som en hovedregel. Vi ber om at revisorattestasjon oversendes per e-post til firmapost@rgf.no.

Fristen for seneste innsendelse er 1. mars hvert år, jf. pakkereiseforskriften § 7 første ledd.

Kan det søkes om fritak for revisorattestasjon?
Revisjonsplikten gjelder som kjent ikke for selskap med omsetning under 7 MKR, jf. revisorloven § 2-1 annet ledd. Medlemmer som ikke er pålagt revisjonsplikt, kan søke om fritak i det digitale skjemaet. Dette må gjøres hvert år.

Til orientering kan det ikke søkes om fritak for kravet om bekreftelse på *nåværende forskuddsbetalingsnivå* fra regnskapsfører/revisor.

5. «Fryse» medlemskap

Kan en «fryse» medlemskapet?
Vi mottar mange spørsmål om en kan «fryse» medlemskapet.

Svaret er: Nei, dette har Reisegarantifondet ikke mandat til.

Hvilke alternativer har arrangøren?
Medlemskapet kan enten være aktivt eller termineres (dvs. sagt opp, terminert eller konkurs). Dersom arrangøren ønsker å «fryse» medlemskapet, vil det eneste reelle alternativet være terminering av medlemskapet. Det sistnevnte innebærer at samtlige forskuddsbetalinger må være refundert.

Det skal med andre ord ikke foreligge noen krav fra de reisende ved oppsigelse. Det gjelder egne oppsigelsesfrister for garantier, som vi opplyser om i forbindelse med oppsigelsesprosessen.

6. Faktura for RGF – 2026/2027

Når sendes fakturaen ut?
Fristene for innbetaling av årsgebyr fremgår av pakkereiseforskriften §§ 8 og 9.

Faktura for årsgebyr til Reisegarantifondet sendes alltid ut i november, med forfall 1. desember.

Faktura for årsgebyr til Klagenemnda for pakkereiser faktureres på vanlig måte i mars, med forfall 1. april.

Forskriften er ikke endret på dette punktet, og vårt mandat er ikke endret. Årsgebyret må innbetales uavhengig av aktivitetsnivå i året som har vært, eller året som kommer.

Hva er gebyrsatsene?
Det er Barne- og familiedepartementet som bestemmer gebyrnivåene.

Det er ingen endring i satsene for årsgebyret for det kommende året, for verken Reisegarantifondet eller Klagenemnda for pakkereiser.

Pakkereiseforskriften § 8 første ledd lyder:

> *Næringsdrivende skal innbetale et årsgebyr til Reisegarantifondet på*
> a. *kr 4 000 om de stiller under kr 250 000 i reisegaranti*
> b. *kr 7 000 om de stiller fra og med kr 250 000 til og med kr 1 000 000 i reisegaranti*
> c. *kr 20 000 om de stiller fra og med kr 1 000 001 til og med kr 10 000 000 i reisegaranti*
> d. *kr 40 000 om de stiller fra og med kr 10 000 001 til og med kr 100 000 000 i reisegaranti*
> e. *kr 100 000 om de stiller over kr 100 000 000 i reisegaranti.*

Bestemmelsen er uendret, og årsgebyr skal fortsatt betales samtidig med garantistillelsen første året, og deretter innen 1. desember hvert år.

Satsene for årsgebyret ble endret f.o.m. pakkereiseåret 2023.

Det er seneste og gjeldende vedtak som avgjør gebyret for kommende år.

Endringen som trådte i kraft i 2024 er at fra og med faktureringen for klagenemnda i mars 2024 er det den høyeste garantisummen i løpet av året som bestemmer gebyrnivået - ikke hva den er ved faktureringen i (trolig lavsesong) i desember. Dette gjøres for å skape like beregningsregler for alle. Videre er gebyrer fra medlemmer fondets eneste inntekt. Et økt budsjett vil kunne gi rom for ytterligere saksbehandlingskapasitet og lignende tiltak som er til gunst for pakkereisearrangørene og de reisende.

Særlig for nye medlemmer

Vi minner om at arrangører som ble medlem i Reisegarantifondet før 30. september 2026, må betale årsgebyr for 2027. Årsgebyr til fondet fra nye medlemmer betalt f.o.m. 1. oktober 2026, gjelder også for pakkereiseåret 2027. Ta kontakt med oss dersom dere likevel har mottatt ny faktura for 2027, så vil vår regnskapsfører kreditere denne. Til orientering gjelder dette kun årsgebyr til Reisegarantifondet. Årsgebyr til Klagenemnda for pakkereiser må betales som vanlig, jf. pakkereiseforskriften § 9.

7. Året som har gått - 2026

Generelt

Fondets medlemstall har stabilisert seg etter pandemien, og det er pt. ca. 598 medlemmer, en liten nedgang fra fjoråret.

Vi har mottatt en del oppsigelser det seneste året, og vi ser fortsatt en tendens til at de mindre aktørene gir seg. Det er imidlertid også kommet inn flere nye medlemmer, blant annet etter fondets tilsynsvirksomhet.

Vi setter stor pris på alle tips om aktører som driver med ulovlig pakkereisevirksomhet.

Fondets besetning

Fra og med oktober har Reisegarantifondet den største besetningen i fondets historie. I tillegg til forretningsfører og saksbehandler bistår nå tre juridiske saksbehandlere i fondets arbeid på daglig basis.

Vi er glade for den økte kapasiteten, som vil bidra til kortere saksbehandlingstid og enda bedre oppfølging av både medlemmer, reisende og andre aktører.

Garantier og digitale garantiløsninger

I fjorårets årsmelding informerte fondet om at arbeidet med digitale garantier ville være fondets største prosjekt for 2026.

Tidligere ordning har som kjent vært at reisegarantier sendes i originale, fysiske dokumenter til fondets kontor. Det har imidlertid vært et ønske om en digitalisering her, gjerne bruk av en digital garantiløsning. Bakgrunnen for endringen har vært å effektivisere fornyelse, innsendelse og retur av garanti. Særlig garantistene har vært opptatte av en slik løsning.

Fondet implementerte Digital Vault Services (DVS) i 2025, og flere garantister har blitt med på endringen. Vi opplever imidlertid fortsatt utfordringer hos enkelte garantister, og fondet vil også i kommende år oppfordre og jobbe for at flere garantister blir med. Målet er en full digitalisering av reisegarantiene og håndteringen av disse.

Arbeid med departementet, EGFATT og andre aktører

Reisegarantifondet har også i år vært i omfattende dialog med EGFATT, ECTAA og Barne- og familiedepartementet angående det nye pakkereisedirektivet, som også innebærer endringer i pakkereiseloven og dens forskrift. Se mer om dette under.

Når det gjelder endring av EU-direktivet er EGFATT (European Guarantee Funds' Association for Travel and Tourism) en sentral aktør, hvor Reisegarantifondet er et av medlemmene. I 2026 har Reisegarantifondet deltatt i workshop og samtaler med medlemmene i EGFATT, samt ECTAA (European Travel Agents' and Tour Operators' Associations) og andre reiselivsaktører i Berlin og skal til Málaga i januar 2027. Tema for møtet var det nye pakkereisedirektivet og videre steg, samarbeid med ECTAA, oppdateringer fra medlemslandene og krisen i Midtøsten samt hvordan dette har påvirket reiseindustrien.

I tillegg har vi vært pådriver for et tettere samarbeid med våre nordiske kolleger, som kulminerte i et møte i Stockholm i fjor. Vi har nå opprettet en «direktelinje» mellom kontaktpersonene i våre søsterorganisasjoner i Sverige, Finland, Danmark og Island. Vi skal avholde årlige møter digitalt og møte fysisk annethvert år. Samarbeidet er for å diskutere felles problemstillinger og ha informasjonsutveksling ved lovendringer, praktisering av regelverk og større konkurser. I mars 2027 er det planlagt avholdt et nytt møte på Island.

Oppdatering – endringer i EUs pakkereisedirektiv

Det nye pakkereisedirektivet (EU) 2026/1024, vedtatt 11. mai 2026, endrer 2015-direktivet for å styrke vernet av reisende og forenkle regelverket. Bakgrunnen er særlig erfaringene fra COVID-19-pandemien.

Nedenfor gir vi en kort oppsummering av endringene:

Pakkebegrepet forenkles: Reglene om sammensatte reisearrangement oppheves. Bestillinger hos ulike næringsdrivende kan likevel utgjøre en pakke når personopplysninger overføres og ny kontrakt inngås innen 24 timer. For «andre turisttjenester» innføres en terskel på minst 25 % av kombinasjonens verdi.

Informasjonspliktene skjerpes: En ny artikkel 5a krever at den reisende får tydelig beskjed når et tilleggskjøp ikke utgjør en pakke. Hvis slik informasjon mangler og den reisende kjøper en ekstra tjeneste innen 24 timer, anses kombinasjonen som en pakke, og den næringsdrivende blir arrangør. Kravene til informasjon før avtaleinngåelse presiseres også.

Avbestilling og refusjon: Den reisende kan fortsatt si opp avtalen gebyrfritt ved uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter. Arrangøren skal refundere innen 14 dager uten at den reisende må kreve det særskilt.

Nye regler om vouchere: Den reisende kan ikke tvinges til å godta en voucher. Voucheren gjelder i maksimalt 12 måneder, med én mulig forlengelse etter uttrykkelig samtykke. Den kan overføres én gang gratis, og ubrukt beløp refunderes automatisk ved utløp.

Insolvensbeskyttelsen styrkes: Garantien skal dekke alle innbetalte beløp, og hjemtransport når returreisen inngår i pakken. Refusjon skal skje innen seks måneder, eller ni måneder i særlige tilfeller. Reisende skal også informeres raskt ved insolvens.

Klagebehandling: Arrangøren skal bekrefte mottak av klager innen 7 dager og gi et begrunnet svar innen 60 dager. Godtas ikke klagen fullt ut, skal den reisende informeres om alternative tvisteløsningsmekanismer.

Regress mellom næringsdrivende: Arrangører får rett til regress mot tredjeparter. Tjenesteytere som kansellerer en tjeneste, må refundere arrangøren innen 7 dager.

Frister: Direktivet skal være gjennomført nasjonalt innen 29. september 2028 og anvendes fra 29. mars 2029.

Arbeidet med inkorporeringen i norsk rett er i gang, og det er Barne- og familiedepartementet som er ansvarlige for dette. Fondet ser frem til fruktbare samtaler og diskusjoner med både departement, bransjeorganisasjoner og medlemmer om endringene.

Arbeidet med kollektivt fond er også gjenopptatt, noe som i beste fall kan føre til bedre vilkår for arrangørene.

Deltakelse på fagseminar hos Virke Reiseliv

Den 9. juni 2026 deltok Reisegarantifondet på et fagseminar hos Virke Reiseliv om pakkereiselovgivningen og reisegarantiordningen. Blant deltakerne var statssekretæren og representanter fra Barne- og familiedepartementet, pakkereisearrangører og andre sentrale aktører i reiselivet.

Forretningsfører holdt et innlegg om hvordan reisegarantiordningen fungerer i dag, og hvordan arrangørene selv kan påvirke garantinivået, blant annet gjennom betalingsvilkårene. Seminaret ga anledning til nyttige samtaler med deltakerne om rammebetingelsene for norsk reiseliv i en tid med regelverksendringer og økte krav til både arrangører og myndigheter.

Tilsyn

Reisegarantifondet har også i år deltatt på TravelXpo og Camp Villmark og videreført det økte fokuset på tilsynsarbeid. Når det gjelder konkrete tall har fondet hatt en jevn økning hele året. På nåværende tidspunkt er det ca. 200 tilsynssaker som er pågående. Det har ført til flere aktører som har søkt om medlemskap. Flere av aktørene Reisegarantifondet førte tilsyn med hadde aldri hørt om fondet eller at medlemskap var påkrevd.

En utfordring vi ofte møter på, er at aktører markedsfører og tilbyr pakkereiser i lukkede forum, som eksempelvis lukkede Facebook-sider. Dette gjelder særlig jakt- og villmarksreiser, samt velvære- og yogareiser o.l. Ved slike tilfeller setter fondet stor pris på skjermbilder fra disse sidene, da vi har begrensede muligheter til å få innpass på slike sider.

En stor takk går likevel til de som har sendt, og sender inn tips og informasjon - fortsett med det, det setter vi veldig pris på. For ordens skyld understrekes at samtlige tips blir behandlet konfidensielt.

Konkurser

I likhet med antall medlemmer, ser antall konkurser ut til å ha stabilisert seg etter pandemien.

Så langt i år har fondet ikke fått noen nye konkurser. En konkurs fra september 2025 er til behandling.

Ny adresse

Den 1. august flyttet Reisegarantifondet inn i nye lokaler på Filipstad Brygge i Oslo. Det er lagt ut nyhet om oppdatert adresse for både post og besøk på fondets hjemmesider, samt fortløpende sendt orientering om dette per e-post.

For ordens skyld informeres også her om at Reisegarantifondets nye adresse er:

Reisegarantifondet
c/o Ekko Advokatfirma AS
Filipstad Brygge 2C
0252 Oslo

Ønsker for 2027

Vi vil rette en stor takk til alle våre medlemmer for et godt samarbeid i året som har gått, og ser frem til å videreføre dette i det kommende pakkereiseåret.

Vi ønsker å være tilgjengelige og lydhøre, og setter stor pris på konstruktive tilbakemeldinger. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre oss på flere områder, og dette arbeidet vil vi prioritere også i 2027. Vi oppfordrer derfor medlemmene til å ta kontakt med oss dersom dere har tilbakemeldinger, spørsmål eller bekymringer dere ønsker å drøfte, gjerne gjennom et Teams-møte.

Også i år har vi hatt mange gode møter, samtaler og korrespondanse med en rekke aktører i bransjen, og vi er takknemlige for det gode samarbeidet og den dialogen vi har hatt med blant annet arrangørene. Det er gledelig å høre at mange opplever god reiselyst blant kundene. Samtidig er vi bevisste på at forhold som rentenivå, prisvekst, valutasvingninger og den urolige situasjonen internasjonalt fortsatt kan påvirke markedet.

Med det ønsker vi i Reisegarantifondet alle våre medlemmer et riktig godt pakkereiseår!

Med vennlig hilsen
Reisegarantifondet

Aki Johannes Viitala
Forretningsfører
Tlf: 51 85 99 40
Dir: 416 50 321
E-post: firmapost@rgf.no